



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة وحدة ضمان الجودة

دليل التواصل مع الطلاب



2024 - 2025



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

دليل التواصل مع الطلاب

المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

تم تحديث اعتماد الدليل بالمجلس الأكاديمي رقم (5) للعام الدراسي 2024 – 2025
بتاريخ 2025 / 01 / 19م

عميد المعهد

أ.د. عطية عبدالرحمن عارف



مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



يسعدني ويشرفني في بداية هذا العام الدراسي الجديد (2024-2025) أن أرحب بأبنائنا الطلاب الجدد واهنكم على إلحاقكم بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة المنشأ بقرار وزاري رقم (2354) لسنة (2019) ليكون إضافة جديدة لمنظومة التعليم الهندسي.

كما يسعدني أن أهنئكم بصفة خاصة بالعام الجامعي الأول فحياتكم وأثني على إختياركم لمهنة الهندسة العريقة لتكونوا مهندسي المستقبل وتحملو مسؤولية النهوض بالوطن وتسيرو على درب العظماء والعلماء من المهندسين .

ونحن حريصين كل الحرص على بذل كل الجهد لتوفير مناخ تعليمي متميز من خلال الأنشطة والإمكانيات المادية والبشرية للارتقاء بالتخصصات الهندسية الثلاثة التي يمنحها المعهد وهي :-

1: الهندسة المعمارية . 2: الهندسة المدنية . 3: الهندسة الإلكترونية .

كما أؤكد لكم أن الفرصة متاحة أمامكم للإبداع والتميز وأن تكونوا مهندسين قادرين على مواكبة سوق العمل داخل مصر وخارجها فمعهدكم يذخر بأعضاء هيئة تدريس متميزة يجب أن تستفيدوا من خبراتهم الطويلة وعلمهم والتفاعل معهم والانخراط في التدريبات في المعامل والورش وصالات الرسم والإطلاع الدائم والمستمر على كل ما هو جديد من خلال شبكات الحاسبات .

كما يدعم المعهد ويشجع طلبة على ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة لذا أدعوكم إلى التعرف على مختلف الأنشطة بالمعهد لتختاروا ما يناسبكم ويتلائم مع ميولكم واهتمامكم .

أبنائي وبناتي نتمنى منكم الحرص على مستقبلكم والمواظبة وتحمل المسؤولية . وأدعو الله سبحانه وتعالى أن يكلل جهد الجميع بالنجاح وأن تكون دراستكم بالمعهد مثمرة وناجحة ومفيدة وذخرة بالذكريات السعيدة حاضراً ومستقبلاً . . .

"وأخيرا أتمنى لأبنائي الطلاب كل التوفيق

والسداد"

عميد المعهد

د/ عطيه عبدالرحمن عارف.





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



فى إطار سعى المعهد العالى للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة إلى تحقيق التميز الأكاديمى والاعتماد المؤسسى، تعمل وحدة ضمان الجودة على دعم وتحسين جميع جوانب العملية التعليمية والإدارية، وفقاً لأعلى معايير الجودة المعتمدة.

تؤمن الوحدة بأن تحقيق الجودة هو مسؤولية جماعية، تستوجب مشاركة فاعلة من جميع الأطراف: أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والجهاز الإدارى. ومن هنا، نسعى إلى ترسيخ ثقافة الجودة والاعتماد المستمر على التقييم الذاتى والتطوير المستدام، لضمان تحقيق مخرجات تعليمية تتوافق مع متطلبات سوق العمل المحلى والدولى.

يأتى هذا الدليل فى سياق تعزيز التواصل الفعال وتوضيح الأطر المرجعية والإرشادات التى تدعم الطلاب فى رحلتهم الأكاديمية، وتسهم فى بناء تجربة جامعية متميزة.

نرحب دوماً باستفساراتكم ومقترحاتكم، وندعوكم للمشاركة فى جهود التحسين المستمر، بما يعكس روح الانتماء والمسؤولية تجاه معهدكم.

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق،،،،

د. رضا شعبان على سلامة

مدير وحدة ضمان الجودة

المعهد العالى للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

المحتويات:

مقدمة

1. مادة 1 أهمية التواصل مع الطلاب
2. مادة 2 آليات التواصل مع الطلاب.
3. مادة 3 المقابلات الشخصية
4. مادة 4 التواصل عن بعد.
5. مرفقات دليل التواصل.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

مقدمة

يعتبر التواصل المستمر والجيد مع الطلاب وبالاخص في المرحلة الجامعية من أهم العوامل في انشاء جيل واعى قادر على تحمل المسؤولية والسبب في ذلك ان الناحية الوجدانية وشخصية الطالب تكتمل في تلك المرحلة يساعد التواصل مع الطلاب في حل أى مشكلات قد يتعرض لها الطالب كما انها تساعد على التطوير المستمر في العملية التعليمية من خلال التغذية الراجعة من الطلاب يستعرض هذا الملف الآليات التي يتبعها المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة لضمان سهولة وسرعة وجودة التواصل بين الادارة العليا و اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من جهة وطلاب المعهد من جهة أخرى.

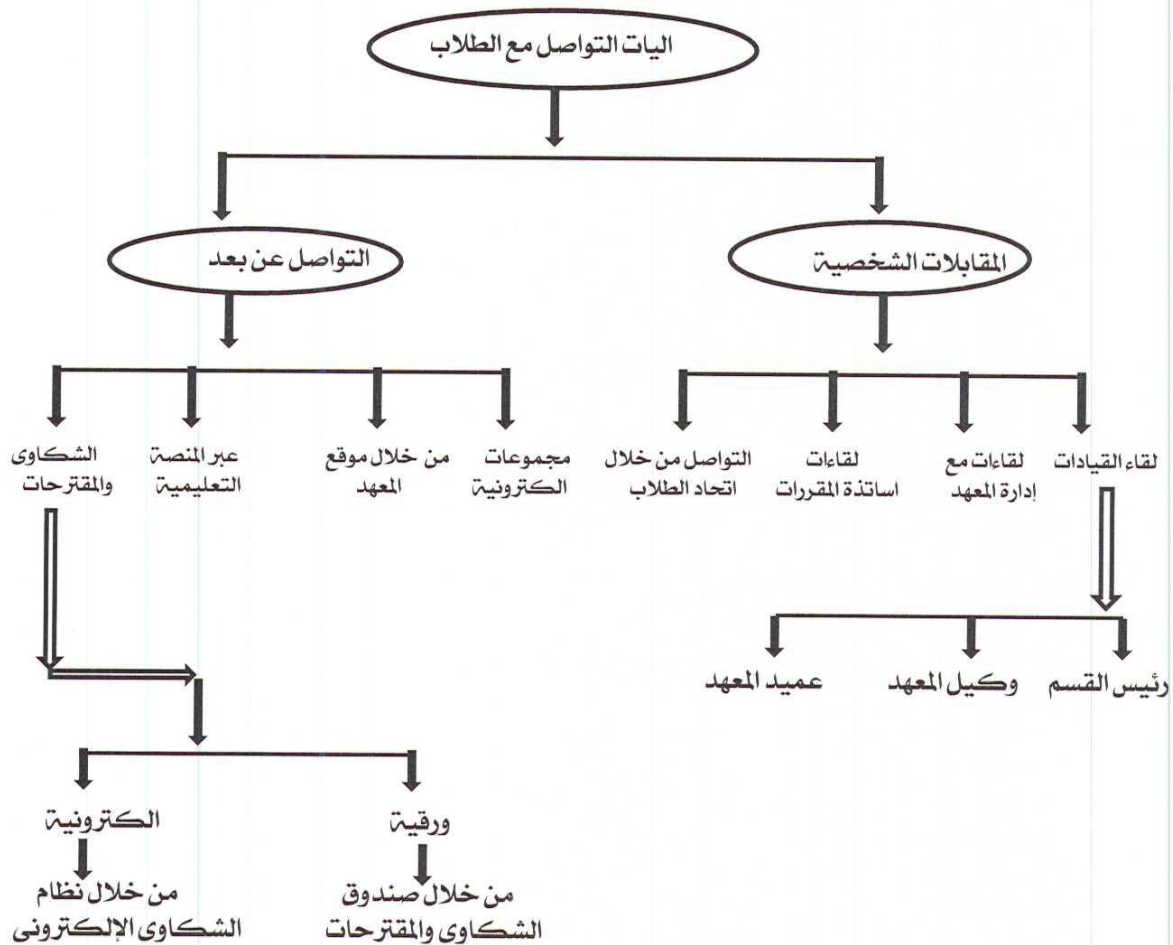
مادة 1 :- أهمية التواصل مع الطلاب

تتلخص أهمية التواصل الجيد والمستمر مع الطلاب في النقاط التالية:

1. بناء الناحية الوجدانية للطلاب بشكل سليم.
2. حل المشاكل التي قد تواجه الطلاب اثناء انخراطهم في العملية التعليمية بالمعهد بشكل سريع منعا لتطور تلك المشاكل او الصعوبات والتي قد تؤثر على أدائه ومستواه اثناء الدراسة.
3. تطوير العملية التعليمية من خلال التغذية الراجعة من الطلاب والوقوف بشكل سريع ومستمر على ما يواجههم من صعوبات أو مشكلات وما لديهم من مقترحات.
4. كسر الحاجز النفسى بين الطالب و اعضاء هيئة التدريس والادارة العليا بالمعهد مما يؤدي إلى تواصل فعال ونتاج تصحيحية جيدة وسريعة.
5. بناء مجتمع علمى متكامل تتوزع فيه الادوار بشكل فعال بين جميع اركان العملية التعليمية (عضو هيئة تدريس – هيئة معاونة- طلاب وذلك من خلال الاحتكاك المباشر والمستمر بين تلك الاركان.
6. تحقيق الانضباط الادارى فى الادارات التى تتعامل مع الطلاب مثل شئون الطلاب والادارة المالية و رعاية الشباب حيث ان اداء تلك الادارات يتم تقييمه باستمرار من خلال اراء الطلاب في مستوى الخدمة.

مادة 2 :- آليات التواصل مع الطلاب

يتبع المعهد العديد من الآليات المختلفة والمتنوعة للتواصل مع الطلاب وذلك لتسهيل المهمة على الطلاب من ناحية عرض مشكلته أو تقديم مقترحه فعلى سبيل المثال هناك مشاكل شخصية ينبغي أن يتم عرضها بشكل مغلق وهناك مشاكل أخرى قد تكون عامة وبالتالي يفضل عرضها على الجميع في لقاءات طلابية أو جلسات عامة. لذلك حيث يمكن أن يكون التواصل بشكل شخصي من خلال المقابلات الشخصية سواء مع أعضاء هيئة التدريس أو الإدارة العليا أو في لقاءات طلابية مفتوحة. كذلك حرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة، على تفعيل نظام التواصل الإلكتروني من خلال بيانات الاتصال المعلنة على موقع المعهد أو المجموعات الطلابية للفرق المختلفة والتي تشمل طلاب الفرقة مع رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. كما يطبق المعهد نظاما الكترونيا للشكاوى والمقترحات والذي يضمن للطلاب سرعة وصول شكاواه إلى المسؤولين فور حدوث أي مشكلة. وتتلخص آليات التواصل مع الطلاب بالمعهد في الشكل التالي





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

مادة 3 :- المقابلات الشخصية

تعتبر المقابلات الشخصية من أهم آليات التواصل مع الطلاب وبالأخص في حالة المشاكل أو الصعوبات الخاصة ، ويتيح المعهد آليات فعالة للمقابلات الشخصية مع السادة اعضاء هيئة التدريس وكذلك الإدارة العليا كالعميد والسادة الوكلاء .

1- لقاء القيادات

بالنسبة للقيادات من أعضاء هيئة التدريس وهم (العميد - الوكلاء - رؤساء الأقسام) فيسمح لأي طالب في مقابلة أي منهم لعرض مشكله او اقتراحه وبالأخص اذا كانت المشكلة أو الاقتراح فردي. حيث يتقدم الطالب لسكرتارية (القسم - الوكيل - العميد) لعرض مشكلته باختصار فإذا كانت المشكلة تستدعي سرعة الحل يتم عرضها فوراً حيث يسمح للطالب بمقابلة المسئول (رئيس القسم - الوكلاء - العميد). أما بالنسبة للقاءات الشخصية التي ليس لها صفة الاستعجال واللقاءات التي ستأخذ وقت أطول فإنه يتم تحديد موعد في آخر اليوم (من الساعة الثالثة إلى الساعة الرابعة) لعرض المشكلة على المسئول.

2- لقاءات طلابية مفتوحة مع إدارة المعهد

فترة النشاط الطلابي تكون يوم الاحد من كل اسبوع ابتداء من الساعة الثانية عشرة والنصف ظهراً حيث يتم عقد اللقاءات و المسابقات والأنشطة الرياضية وغيرها. ولإعطاء فرصة للطلاب لعرض مشاكلهم العامة أو الخاصة التي ليس لها صفة السرية فإنه يتم عمل لقاءات شهرية يتم الاعلان عنها في فترة النشاط الطلابي.

3- لقاء أساتذة المقررات

إن اللقاءات المباشرة بين الطلاب والسادة اعضاء هيئة التدريس له أعظم الأثر في سرعة حل المشاكل وعدم تطورها. لذلك فقد حرص المعهد على التركيز على الاحتكاك المباشر بين الطلاب والسادة اعضاء هيئة التدريس من خلال مقابلات شخصية خارج المحاضرات ولتحقيق ذلك يقوم كل عضو هيئة تدريس بتوضيح ساعاته المكتبية وذلك على اللوحة الاعلانية الموجودة على باب مكتبه مما يسمح للطلاب بمعرفة أوقات تواجده بالمكتب لعرض مشاكلهم واقتراحاتهم.

4- التواصل من خلال اتحاد الطلاب

يعتبر اتحاد الطلاب من أهم حلقات التواصل بين الطلاب من ناحية وأعضاء هيئة التدريس والإدارة العليا من ناحية أخرى وبالأخص بالنسبة للطلاب في المراحل الدراسية الأولى والذي قد لا يكون ملماً بالهيكل الإداري أو آليات التواصل مع الإدارة العليا أو قد يشعر بالحرج أو الخوف من التواصل المباشر بنفسه أو قد لا يرغب في اظهار شخصيته لذلك فإنه يمكن للطالب التوجه الى اتحاد الطلاب لعرض مشكلته أو اقتراحه حيث يقوم رئيس الاتحاد بتحديد نوعية المشكلة وعرضها بنفسه على المسئول (عميد - الوكيل - رئيس القسم) وقد يصطحب صاحب المشكلة أو الاقتراح معه لمقابلة المسئول اذا لزم الأمر.

مادة 4 :- التواصل عن بعد

في حالة تعذر الاتصال المباشر عن طريق المقابلات الشخصية فإن استخدام التواصل عن بعد يكون حلا مناسباً وسريعاً لتوصيل صوت الطالب للمسئول وبشكل عام فإن التواصل عن بعد يمكن أن يتم بشكل ورقي أو من خلال الشكل الإلكتروني.

بالنسبة للنوع الأول :- وهو الشكل الورقي

- يتم من خلال كتابة المقترح أو الشكوى على ورقة وإدراجها في صندوق الشكاوى والمقترحات المتواجد بمبنى المعهد في هذا النوع من التواصل يمكن للطالب أن يعرض المشكلة أو الاقتراح دون كتابة اسمه أو بياناته إذا كانت المشكلة أو المقترح عام أما إذا كانت المشكلة خاصة يقوم بكتابة بياناته الشخصية حيث يتم استدعاؤه أولاً للتحقق أنه كاتب المقترح أو الشكوى وفي كلتا الحالتين تؤخذ الشكوى أو المقترح بعين الاعتبار ويتم التحقق منها.

و من ناحية أخرى فإن استخدام التكنولوجيا الحديثة له أعظم الأثر في سرعة التواصل والتغلب على مشاكل التباعد الزمني والمكاني حيث يمكن التواصل عن بعد في أسرع ما يمكن وإيماناً من إدارة المعهد بأهمية التواصل الإلكتروني فقد أتاحت إدارة المعهد العديد من آليات التواصل الإلكتروني عن بعد ومنها المجموعات الطلابية مع الأساتذة واستخدام البريد الإلكتروني أو من خلال المنصة التعليمية أو نظام الشكاوى والمقترحات الإلكتروني وسيتم استعراض طرق التواصل تلك في الجزء التالي





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

بالنسبة للنوع الثاني:- وهو الشكل الإلكتروني

1- المجموعات الالكترونية

تعتبر المجموعات الالكترونية الرسمية على الواتس والفيسبوك من اهم آليات التواصل بين الطلاب و اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. المسئول عن انشاء تلك الجروبات الرسمية إدارة المعهد فقط حيث يتم إنشاء جروب واتس أو موقع فيسبوك لكل فرقة دراسية يشترك فيه الطلاب رئيس القسم و السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالقسم ويجوز لرئيس القسم إنشاء جروبات مؤقتة بين الطلاب و السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإتمام مهمة معينة طبقا للموقف بحيث يتم إلغاء الجروب بعد انتهاء تلك المهمة :-
كالتجهيز لحدث أو مؤتمر أو ما شابه. تتيح تلك المجموعات الالكترونية سرعة وسهولة التواصل بين الطلاب و السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

2- من خلال موقع المعهد

يتيح موقع المعهد العديد من بيانات التواصل بحيث يمكن للطلاب التواصل مع أى إدارة من إدارات المعهد أو مع الإدارة العليا (العميد - الوكيل - رؤساء الأقسام) يتيح الموقع الرسمي للمعهد في صفحته الافتتاحية من بيانات التواصل مع الإدارة العليا أو من خلال ارسال شكاوى ومقترحات.

مرفق:

تم التواصل مع الطلاب عن طريق الموقع الرسمي للمعهد

الرئيسية عن المعهد اقسام المعهد التعليم عن بعد نتائج الطلاب شئون الطلاب وحدة ضمان الجودة رابطة الخريجين
فعاليات المعهد اتصل بنا معرض الصور رعاية الشباب إعلانات الوظائف

للتواصل والاستعلامات

WhatsApp

Facebook

للتواصل والاستعلام

لاتصل هاتفياً

01030001350
01277404066
050/3614100
050/3614200
050/3614300

للتواصل على الواتساب

0503614100

QR Code



وحدة ضمان الجودة



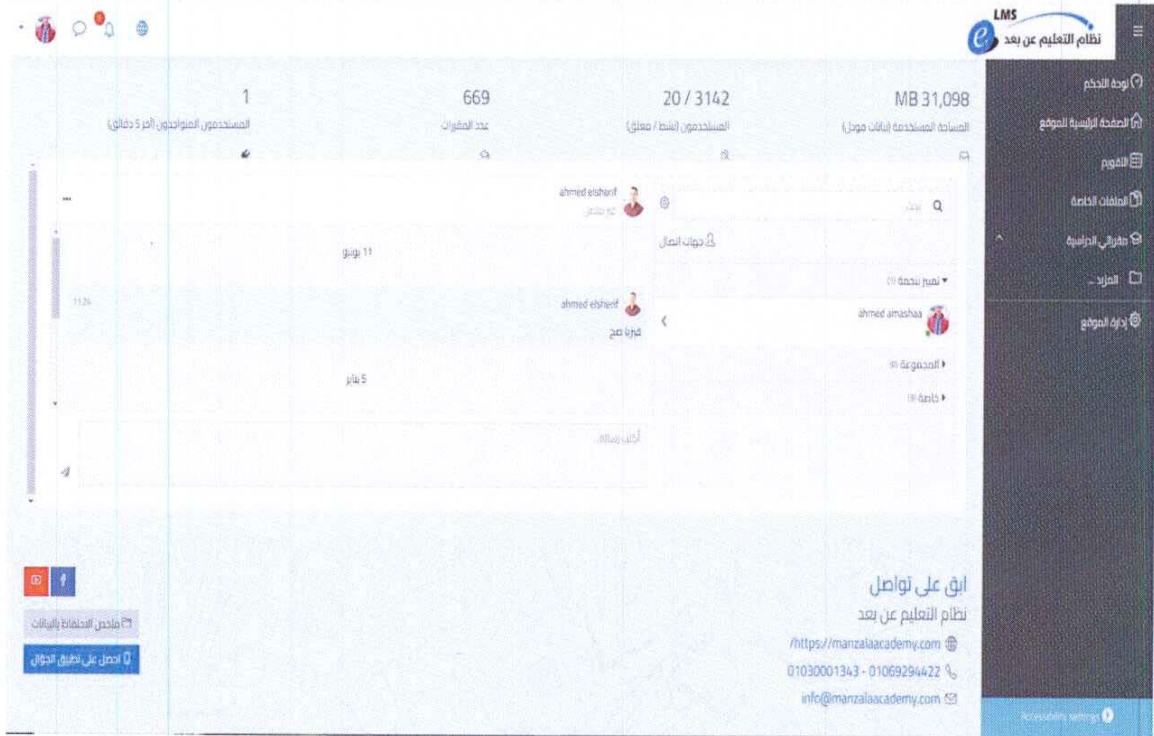
وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

3- عبر المنصة التعليمية

تتيح المنصة التعليمية للمعهد التواصل المباشر مع السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين يقومون بتدريس المقررات للطلاب. حيث يتيح النظام ارسال الرسائل النصية وكذلك التواصل بالصوت أو الفيديو

مرفق:

يتم التواصل مع الطلاب عن طريق المنصة الالكترونية





وحدة ضمان الجودة



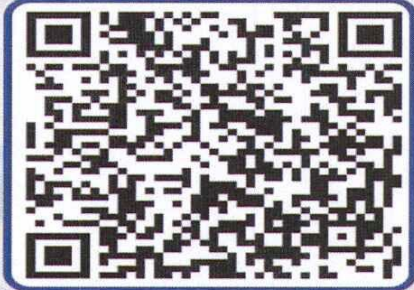
وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

4. عبر نظام الشكاوى

يملك المعهد نظاما الكترونيا مطورا للشكاوى والمقترحات وقد تم تنفيذه في المرحلة الأولى على الإدارات الخدمية بالمعهد. يعتمد نظام الشكاوى الإلكتروني بتحديد QR code لكل ادارة بحيث عندما يقوم الطالب بمسح الكود بجهاز المحمول خاصته يتم فتح نموذج تلقائي لإرسال أى مشكلت أو صعوبات لاقاها في تلك الإدارة، كما يسمح له النظام ايضا ارسال أى مقترحات او إيجابيات يقترح تنميتها.

مرفق

صور عينة من لافتات نظام الشكاوى الإلكتروني واستخدام ال QR code



المعهد العالي
للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

أبناء الطلاب

لإرسال الشكاوى والمقترحات

مسح ال QR Code



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

• عينه من جداول أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على المكاتب بنظام ال QR Code

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
منشأ بالقرار الوزاري (2354) لسنة 2019

جدول الأعضاء التدريسيين والتكليفات الاداريه لعضو هيئة التدريس د/ علي سمير عوض

اليوم	الفقره الاولى	الفقره الثانيه	الفقره الثالثه	الفقره الرابعه
	10.30-9.00	12.15-10.45	1.45-12.30	3.00-1.45
السبت	ساعات مكتبية			ساعات مكتبية
الأحد	أعمال جودة	محاضرة (إنشائيات 2) السبوت التتبعي قائمت مدني / مدرج 3	أعمال جودة	ساعات مكتبية
الاثنين				
الثلاثاء	محاضرة فيزياء (1) اعدادي / مدرج 1	ساعات مكتبية	Sect 1 فيزياء (3) م. دائرة DC م / صابرين اولي مدني / معمل الفيزياء	ساعات مكتبية
الأربعاء	ساعات مكتبية	محاضرة فيزياء (3) اولي المكافؤيات / مدرج 2	ساعات مكتبية	

لجنة الجداول

د/ علي سمير عوض

د. د/ عطيته عبد الرحمن عارف 1

عميد المعهد

وزارة التعليم العالي المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة منشأ بالقرار الوزاري (2354) لسنة 2019 <u>الجدول الدراسي للفصل الدراسي الأول 2023، 2024</u> م. مصطفى محمد قنصل				
اليوم	الفقره الاولى	الفقره الثانيه	الفقره الثالثه	الفقره الرابعه
	10.30-9.00	12.15-10.45	1.45-12.30	3.00-1.45
السبت	مشروع	محاضرة تقريتي انشائيات (3) قائمت مدني / مدرج 3	مشات خرسائيت قائمت عمارة / قاعت عمارة 4	مشروع
الأحد				
الاثنين	أعمال جودة	محاضرة خواص ومقاومت المواد أ.د/ محمد يسوي قائمت مدني / مدرج 3	مشروع	خواص ومقاومت المواد (2) قائمت مدني / قاعت C1
الثلاثاء	محاضرة تقريتي انشائيات أ.د/ اسامتن السعيد اولي عمارة / قاعت عمارة 2	ساعات مكتبية	مشروع	تقريتي انشائيات (3) قائمت مدني / قاعت A2
الأربعاء	ساعات مكتبية	أعمال جودة	Sect 1 تقريتي انشائيات اولي عمارة / قاعت A2	أعمال جودة
لجنة الجداول د/ علي سمير عوض د. د/ عطيته عبد الرحمن عارف 1 عميد المعهد				

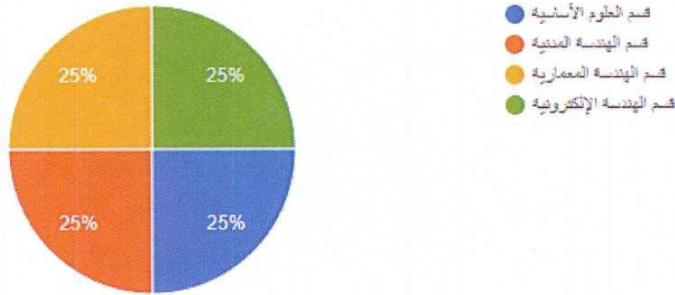


وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

• صورة لمقترحات إلكترونية من الطلاب:



التكوى

3 ردود

يرجى من ادارة المعهد الاهتمام بنظافة السكن ودورات المياه

قلة المداخلات في المشاريع

جداول الإمتحانات صعبه

المقترحات

ردان (2)

زيادة الزيارات الميدانية

زيادة آلات معمل الاتصالات

Ministry of Higher Education
Higher Institute for Engineering and Technology at Manzala
Established Pursuant to Ministerial Decision No . 2354 / 2019

