



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقرير الفني عن الدورة التدريبية  
"إدارة الجودة الشاملة"  
المنعقدة يوم -الأربعاء- الموافق 16 / 10 / 2024 م  
بمدرج (2) بالمعهد



**إعلان**

سيتم عقد دورة تدريبية بعنوان  
"إدارة الجودة الشاملة"  
يوم الأربعاء 16 / 10 / 2024 م  
الساعة 2 ظهرا  
بمدرج (2) بالمعهد  
وسيلقيها ..... أ.م.د / محمد إسماعيل  
( رئيس قسم الهندسة المدنية بالمعهد )  
الفئة المستهدفة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

## التقرير الفني عن الدورة التدريبية

إدارة الجودة الشاملة -

للكيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المنعقدة يوم الأربعاء الموافق: 2024/10/16 بمدرج (2) بالمعهد

عنوان الدورة تدريبية: إدارة الجودة الشاملة -

تاريخ انعقاد الدورة التدريبية: 2024/10/16 م

مكان انعقاد الدورة التدريبية: مدرج (2)

الفئة المستهدفة: القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المحاضر: أ.م.د. محمد إسماعيل. رئيس مجلس قسم الهندسة المدنية

عدد المشاركون: 24 عضو هيئة تدريس وعضو هيئة معاونة.

الجهة المنظمة: المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

### أهداف الدورة:

- تنمية وعى المشاركين بمفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها فى تحسين الأداء المؤسسى والتميز الأكاديمى.
- توضيح المبادئ والأسس التى تقوم عليها إدارة الجودة الشاملة فى مؤسسات التعليم العالى.
- إكساب المشاركين مهارات تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة فى المجالات الأكاديمية والإدارية المختلفة داخل المعهد.
- تعريف المشاركين بأدوار ومسؤوليات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس فى تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمى.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر فى العمليات التعليمية والإدارية بما يسهم فى رفع كفاءة الأداء العام للمؤسسة.
- تدريب المشاركين على آليات قياس الأداء وضمان الجودة باستخدام مؤشرات ومعايير معتمدة.
- تحفيز المشاركين على تبنى أساليب الجودة الشاملة فى التعليم والتعلم والبحث العلمى وخدمة المجتمع.
- تعريف المشاركين بآليات إعداد وتطبيق خطط التحسين المستمرة فى ضوء نتائج التقييم الذاتى والتقارير الدورية.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

## كشف الحضور



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

### كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان - إدارة الجودة الشاملة -

المتعد يوم الأربعاء الموافق 16 / 10 / 2024

المحاضر / أحمد / محمد إسماعيل

الفترة المستهدفة / القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الملاحظات	التوقيع	الإسم	٢
		د. علي سعيد عوف	1
		د. محمد عبد الرزق	2
		د. حوره أبو الدرب	3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10
			11
			12
			13
			14
			15

عميد المعهد ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ عطيه عبدالرحمن عارف

د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان "إدارة الجودة الشاملة"

المتعد يوم الأربعاء الموافق 16 / 10 / 2024

المحاضر / أ. محمد إسماعيل

الفئة المستهدفة / القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

م	الإسم	التوقيع	الملاحظات
1	آية آتف حفر	آية آتف	
2	نورهان طاهر محسن كامل	نورهان طاهر	
3	لهيما جاني محمده	لهيما جاني	
4	أحمد الباز	أحمد الباز	
5	غدير طاهر محمد	غدير طاهر	
6	سوزن محمد	سوزن محمد	
7	هيا إسماعيل	هيا إسماعيل	
8	بيان حامد	بيان حامد	
9	أميرة السيد	أميرة السيد	
10	نورا الحنف	نورا الحنف	
11	دينا زمر	دينا زمر	
12	رهنم إبراهيم	رهنم إبراهيم	
13	مت الله تاهر	مت الله تاهر	
14	عمر الصايغ	عمر الصايغ	
15	مينا السيد الكوي	مينا السيد الكوي	

عميد المعهد ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. عطيه عبد الرحمن عارف

د. رضا شعبان سلامتا



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان - إدارة الجودة الشاملة -

المنعقد يوم الأربعاء الموافق 16 / 10 / 2024

المحاضر / أ.د. محمد إسماعيل

الفئة المستهدفة / القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

م	الإسم	التوقيع	الملاحظات
1	سارة محمد	سارة محمد	
2	هنا محمد	هنا محمد	
3	شيماء البتول	شيماء البتول	
4	إيمان عبد النبي	إيمان عبد النبي	
5	رانيا محمد	رانيا محمد	
6	رانيا بسلت	رانيا بسلت	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

عميد المعهد ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. عطيه عبدالرحمن عارف.

د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة  
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

---

## التقييم الفني للدورة التدريبية

# التقييم الفني للدورة التدريبية (إدارة الجودة الشاملة)

المحاضر / أ.م.د/ محمد إسماعيل

\* Indicates required question

1. الإسم (إختياري)

---

2. \* القسم العلمي

Mark only one oval.

- قسم العلوم الاساسية
- قسم الهندسة المدنية
- قسم الهندسة المعمارية
- قسم الهندسة الإلكترونية

## 3. \* قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في ورشة العمل)

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
مدي إدراكك والمامك لمفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالى	<input type="radio"/>				
مدي إدراكك والمامك لأهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير الأداء الأكاديمى والإدارى	<input type="radio"/>				
مدي إدراكك والمامك بخطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة بالبرامج الدراسية	<input type="radio"/>				
إلى أى مدي تستطيع التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرامجية	<input type="radio"/>				

## 4. \* قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدي) (بعد الإنتهاء من ورشة العمل)

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
مدي إدراكك وإلمامك لمفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي	<input type="radio"/>				
مدي إدراكك وإلمامك لأهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير الأداء الأكاديمي والإداري	<input type="radio"/>				
مدي إدراكك وإلمامك بخطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة بالبرامج الدراسية	<input type="radio"/>				
إلى أي مدى تستطيع التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرمجية	<input type="radio"/>				

## 5. \* المادة التدريبية

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
اللغة المستخدمة في عرض المادة التدريبية مناسبة للمتدربين وثقافتهم وطبيعة عملهم.	<input type="radio"/>				
المادة التدريبية تشمل ما يستخدم أثناء التدريب من شرائح وحالات وتمارين وغيرها.	<input type="radio"/>				
المادة التدريبية مخرجة بشكل يساعد المتدربين على استخدامها في العمل الميداني.	<input type="radio"/>				
الأهداف التدريبية واضحة ومعلنة منذ بداية التدريب	<input type="radio"/>				
أهداف التدريب ذات قيمة وظيفية في تنمية مهارات المتدربين	<input type="radio"/>				
أهداف					

التدريب					
شاملة الأهداف					
التدريب					
شاملة لكافة					
المرشحات					
الخبرات					
التدريب في	<input type="radio"/>				
بمجال					
التدريب في					
التأهيلية					
الاتجاهات					
العالمية					
الحديثة					
أرغب في					
حضور					
أرغب في					
تدريبية					
أخرى ذات					
تدريبية	<input type="radio"/>				
أخرى ذات					
موضوع					
هذه الدورة					
بموضوع					
هذه الدورة					
محتوي					
المادة					
المحتوية					
مرتبط					
التدريب					
المرتبط	<input type="radio"/>				
بأهداف					
التدريب					
ويعطي					
التدريب					
ويعطي					
مناهج					
المحتوي					
يتضمن					
المحتوي					
يتضمن					
معلومات	<input type="radio"/>				
العالمية					
المعايير					
الموضوعات					
العالمية					
الموضوعات					
منظمة					
الموضوعات					
منظمة					
بموضوع					
تسلسلته					
استيعاب					
تسلسلته					
استيعاب	<input type="radio"/>				
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
الفعالية					
اللازمة					
الخبرات					
التدريبية					
تتلي					

احتياجات

الخطية لتت

التدريبية

التطبيقية

احتياجات

الفعالية من

المهارات

التطبيقية



## 6. \* التجهيزات والإجراءات

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
طريقة إعلامك بالدورة التدريبية مناسبة.	<input type="radio"/>				
الفترة الزمنية للتدريب مناسبة لتغطية جميع موضوعات التدريب سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية.	<input type="radio"/>				
مساحة قاعات التدريب ملائمة وتساعد على تحقيق الهدف من التدريب.	<input type="radio"/>				
مكان التدريب مريحاً بالقدر الذي يساعد المتدربين على التركيز في التدريب.	<input type="radio"/>				
تتوافر الوسائل المساعدة من أجهزة عرض بصرية وسمعية.	<input type="radio"/>				

## 7. \* المدرب

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
المدرّب علي دراية كافية بالخلفية النظرية لموضوع التدريب.	<input type="radio"/>				
المدرّب علي دراية كافية بالمهارات العملية لموضوع التدريب	<input type="radio"/>				
يتيح المدرّب الفرصة لأسئلة المتدربين واستفساراتهم، ويشارك الجميع في الإجابة عليها.	<input type="radio"/>				
يشارك المدرّب المتدربين في أداء تطبيقات عملية للمادة التدريبية .	<input type="radio"/>				
لغة المدرّب واضحة ومفهومة للمتدربين.	<input type="radio"/>				
المدرّب قادر على توصيل المعلومات وتنمية المهارات لدي المتدربين.	<input type="radio"/>				
يلتزم المدرّب بالتوقيتات المعلنة للتدريب.					

---

يلتزم المدرب بالتوقيتات حضور دورة المعلمة تدريبية أخرى للتدريب مع نفس	<input type="radio"/>				
المدرّب- أرغب في المدرّبين حضور دورة					
تدريبية أخرى مع نفس المدرّب- المدرّبين.	<input type="radio"/>				

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

## التقييم الفني للدورة التدريبية (إدارة الجودة الشاملة)

18 responses

Publish analytics

الإسم (إختياري)

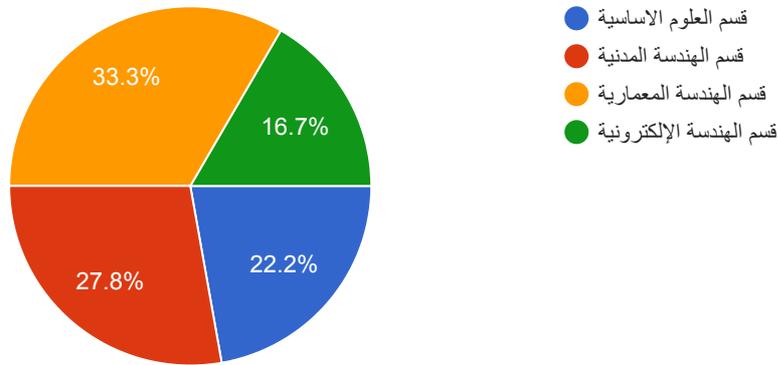
0 responses

No responses yet for this question.

القسم العلمي

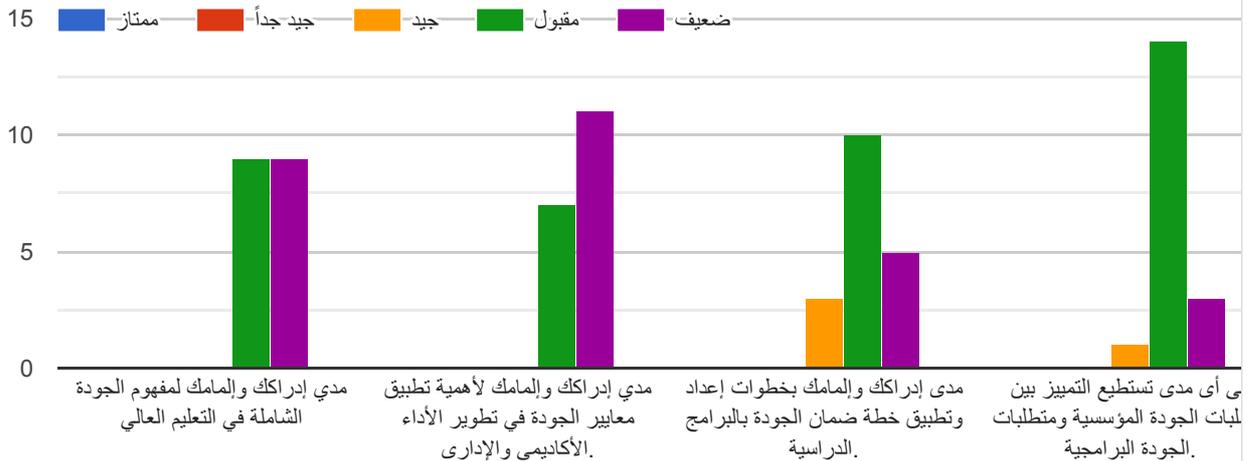
Copy

18 responses

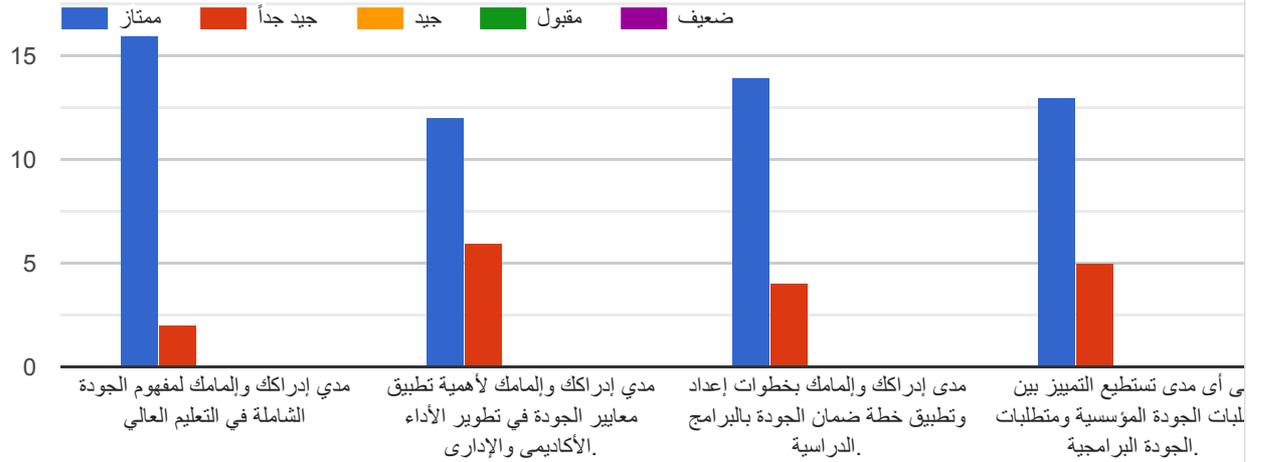


قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في ورشة العمل)

Copy

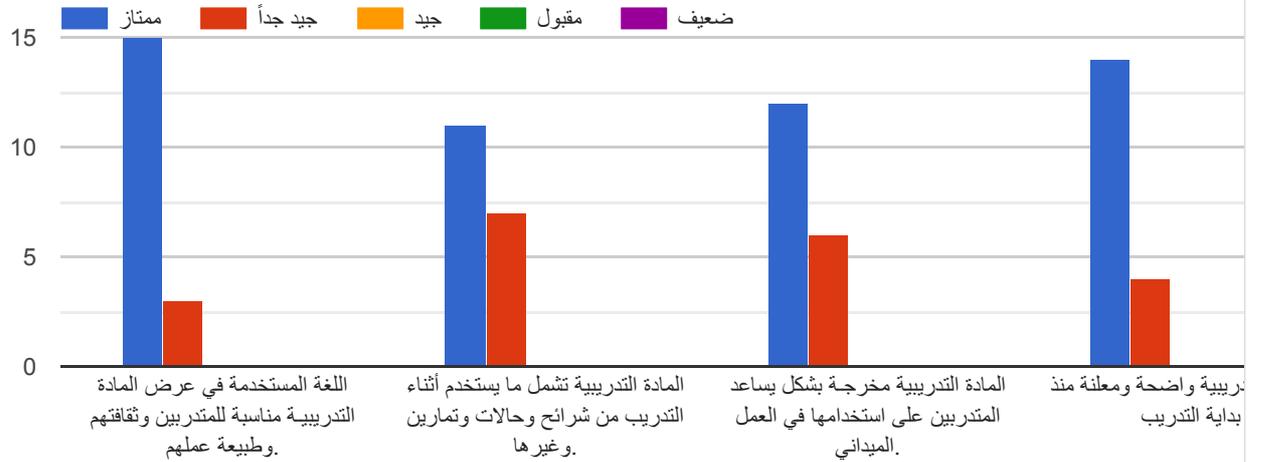


## قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدي) (بعد الإنتهاء من ورشة العمل)



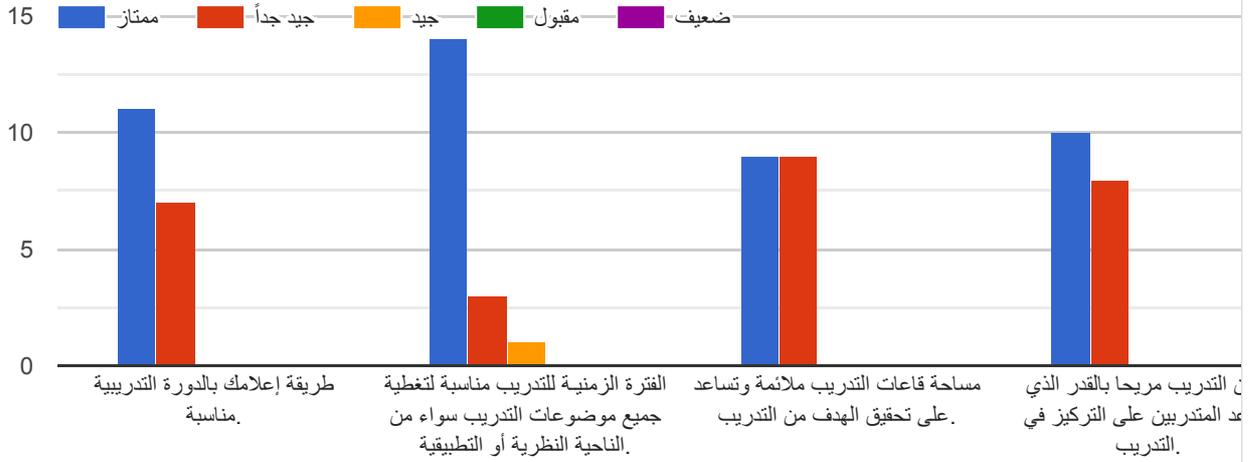
## تقييم دورة تدريبية/ورشة عمل/ندوة

## المادة التدريبية

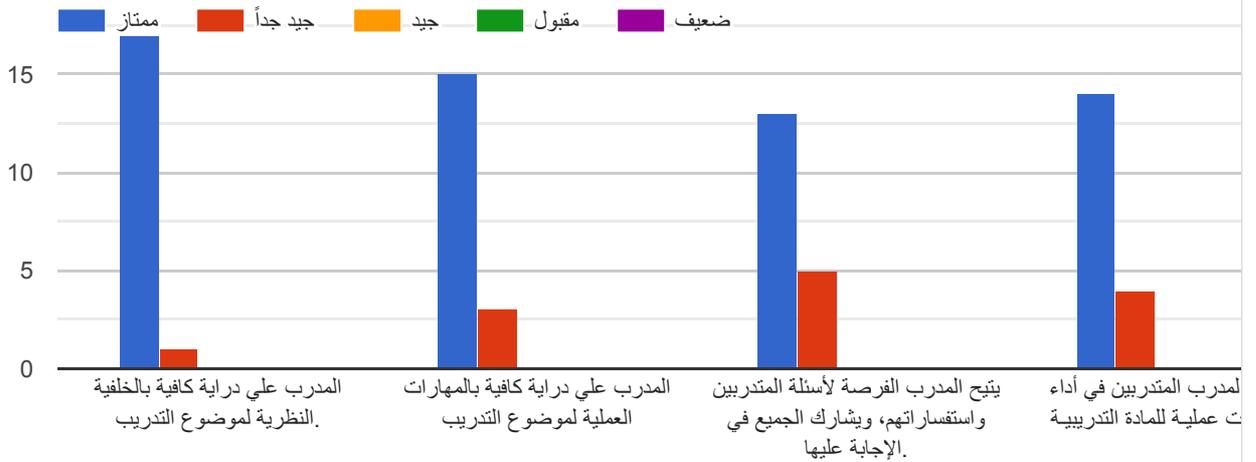




## التجهيزات والإجراءات



## المدرّب



This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms





## التعليق:

- + بوجه عام يتضح ارتفاع نسبة الرضا بين المتدربين عن الجوانب المتعلقة بالمادة التدريبيية والتجهيزات والإجراءات ، وكذلك السيد المحاضر.
- + زيادة الإدراك والإلمام بمفهوم الجودة الشاملة وأهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير الأداء الأكاديمي والإداري وكذلك خطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة بالبرامج الدراسية من نسبة إدراك 44 % قبل الدورة الى أن وصلت إلى نسبة تجاوزت 98% بعد حضور الدورة.
- + وارتفاع نسبة التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرامجية.
- + نسبة الرضا عن التجهيزات الخاصة بالدورة كانت ممتازة وكذلك نسبة الرضا عن أداء المحاضر وصلت إلى نسبة 99% .

## التوصيات :

- + الاستمرار في عقد مثل هذه الدورات التدريبيية لما لها من أثر إيجابي في رفع مستوى الوعي بمفاهيم وأهداف الجودة الشاملة.
- + توسيع نطاق التدريب ليشمل جميع العاملين بالمعهد لضمان تطبيق شامل لمعايير الجودة المؤسسية والبرامجية.
- + العمل على تطبيق ما تم التدريب عليه عمليا داخل الأقسام الأكاديمية والإدارية لتحسين الأداء وتطوير المخرجات التعليمية.
- + تفعيل دور وحدة ضمان الجودة بالمعهد في متابعة تنفيذ معايير الجودة وتعزيز ثقافة التميز المؤسسي.
- + تحديث محتوى الدورات القادمة بما يتماشى مع أحدث الاتجاهات في مجال إدارة الجودة في التعليم العالي.
- + تقديم الدعم اللازم من إدارة المعهد لاستمرار برامج التدريب والتطوير المهني للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئته المعاونة.

## معد التقرير

أ. دعاء .شعبان

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان على سلامته