



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقرير الفني عن الدورة التدريبية

"التعريف بالجودة"

المنعقدة يوم -الأحد- الموافق 28 / 09 / 2025 م

بمدرج (2) بالمعهد



دورة تدريبية بعنوان

"التعريف بالجودة"

يوم الأحد 28 / 9 / 2025 م

الساعة 12.30 ظهرا

بمدرج (2) بالمعهد

المحاضر / أ.م.د / علي سمير عوض

(وكيل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة لشئون التعليم والطلاب وأستاذ مساعد بقسم

العلوم الأساسية بالمعهد)

الفئة المستهدفة / الطلاب



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف الحضور



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان -التعريف بالجودة-

المحاضر / أ.م.د. علي سمير عوض

(وكيل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة لشئون التعليم والطلاب وأستاذ مساعد بقسم العلوم الأساسية بالمعهد)

المنعقدة يوم الأحد - الموافق 28 / 09 / 2025 م

بمدرج (2) بالمعهد

الفئة المستهدفة / الطلاب

م	الإسم	الفرقة	التوقيع
1	جوه قاني سمير فاني	الاولى	جوه قاني سمير
2	احمد سام محمد عبد الحميد المنى	الإعدادية	احمد سام
3	اسامه محمد مهابان جعد البرلس	الاعداديه	اسامه البرلسي
4	حسن أحمد مصطفى أحمد بدوي	الإعدادية	حسن أحمد بدوي
5	ابراهيم هاشم ابراهيم العجاوي	الاعداديه	ابراهيم هاشم ابراهيم العجاوي
6	إيمان ياسر عبد الرحمن عبد الرحمن	الإعدادية	إيمان ياسر عبد الرحمن
7	اروى حلاوي الحلاوي	الإعدادية	اروى حلاوي الحلاوي
8	بسملة حسنيام المرسي	الإعدادية	بسملة حسنيام المرسي
9	الزهراء د. أبو النور عيسى الزهراني	الإعدادية	الزهراء د. أبو النور عيسى الزهراني
10	إيمان محمد المقصود فتحي محمد المقصود	الإعدادية	إيمان محمد المقصود فتحي محمد المقصود
11	إيمان أشرف عبد احميد	الإعدادية	إيمان أشرف عبد احميد
12	آلاء عاطف محمد البرشل	الإعدادية	آلاء عاطف محمد البرشل
13	رحمة سليمان شهابية كاليان	الإعدادية	رحمة سليمان شهابية كاليان
14	حسين وليد السيد عبد المولى	الإعدادية	حسين وليد السيد عبد المولى
15	رحمة رضوان احمد محمد همام	الإعدادية	رحمة رضوان احمد محمد همام
16	سحر سليمان السيد أبو العجاوي	الإعدادية	سحر سليمان السيد أبو العجاوي
17	رحيم وسيليا أبو الوفا	الإعدادية	رحيم وسيليا أبو الوفا
18	عبد المنعم إبراهيم عبد الرهاب	الإعدادية	عبد المنعم إبراهيم عبد الرهاب
19	ناردينه أحمد عطية علي	الإعدادية	ناردينه أحمد عطية علي
20	عبد العزيز عثمان حسين العجاوي	الإعدادية	عبد العزيز عثمان حسين العجاوي

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان سلامة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشوف حضور

دورة تدريبية بعنوان - التعريف بالجودة -

المحاضر / د. علي سمير عوض

(وكيل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة لشئون التعليم والطلاب وأستاذ مساعد بقسم العلوم الأساسية بالمعهد)

المنعقدة يوم - الأحد - الموافق 28 / 09 / 2025 م

بمدرج (ج) بالمعهد

الفئة المستهدفة / الطلاب

م	الإسم	الفرقة	التوقيع
1	عبد الرؤوف حسنة لطفي	الأولى مدني	عبد الرؤوف حسنة
2	إياد شريف صيوة حيا / عايط	الأولى مدني	إياد شريف صيوة
3	محمد السيد عبد الحميد عبد الباق	زوجه مدني	محمد السيد عبد الحميد
4	أحمد السيد لهنق أحمد	أولى مدني	أحمد السيد لهنق
5	أحمد صابر السيد سالم	أولى مدني	أحمد صابر السيد
6	أحمد محمد عادل السيد	أولى مدني	أحمد محمد عادل السيد
7	خالد أيمن	أولى مدني	خالد أيمن
8	أحمد نهار ربيع	أولى مدني	أحمد نهار ربيع
9	محمد علي محمد محمد	الأولى مدني	محمد علي محمد محمد
10	نور عبد الفتاح محمد عبد الوهاب	أولى مدني	نور عبد الفتاح محمد
11	أحمد سامح القمريين القمري	أولى مدني	أحمد سامح القمريين
12	إياد أيمن عبد السلام	أولى مدني	إياد أيمن عبد السلام
13	محمد محمد محمد محمد	أولى مدني	محمد محمد محمد محمد
14	يوسف محمد محمد عبد الحميد	أولى مدني	يوسف محمد محمد عبد الحميد
15	أحمد محمد هادي رضا	أولى مدني	أحمد محمد هادي رضا
16			
17			
18			
19			
20			

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان سلامة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان - التعرف بالجودة -

المحاضر / أ.م. د. علي سمير عوض

(وكبير المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة لشئون التعليم والطلاب وأستاذ مساعد بقسم العلوم الأساسية بالمعهد)

المنعقدة يوم الأحد - الموافق 28 / 09 / 2025 م

بمدرج (ج) بالمعهد

الفئة المستهدفة / الطلاب

م	الإسم	الفرقة	التوقيع
1	عبد الرحمن سامح عبد الباق	اعدادى	عبد الرحمن سامح عبد الباق
2	عبد الله أمين أحمد	اعدادى	عبد الله أمين أحمد
3	عبد الرحمن أسامة حسن	اعدادى	عبد الرحمن أسامة حسن
4	محمد المنجى	اعدادى	محمد المنجى
5	عادل يدران	اعدادى	عادل يدران
6	طه محمد علي محمد	اعدادى	طه محمد علي محمد
7	زياد دامت عبد الوهيد	اعدادى	زياد دامت عبد الوهيد
8	حنيفة محمد سامح	اعدادى	حنيفة محمد سامح
9	والد طرعيح	اعدادى	والد طرعيح
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

المحتوى العلمى

ورشة عمل

بعنوان

التعريف بالجودة والاعتماد

الفئة المستهدفة : الطلاب

إعداد

أ.م.د/ على سمير عوض



جودة التعليم..
مفهومها
ومعاييرها

شعار الجودة في التعليم

“تعليم جيد.. لتعلم جيد..
في بيئة جيدة.”



□ الجودة بشكل عام

هي مجموعة الخصائص والسمات التي تجعل المنتج أو الخدمة قادرة على تلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين منها.

□ الجودة في التعليم:

هي عملية مستمرة لتحسين النظام التعليمي بمكوناته كافة (إدارة، معلمين، طلاب، مناهج، موارد...) لضمان تحقيق مخرجات تعليمية تلبى احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتحقق رضا المستفيدين.

□ أهمية تطبيق الجودة في التعليم

- ✓ الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والأكاديمي.
- ✓ تحقيق رضا أولياء الأمور والمجتمع.
- ✓ تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية.
- ✓ رفع كفاءة المعلمين والإداريين.
- ✓ ضمان مخرجات تعليمية تتناسب مع متطلبات سوق العمل.

□ معوقات تطبيق الجودة في التعليم

- ✓ ضعف الوعي بمفهوم الجودة.
- ✓ مقاومة التغيير من بعض العاملين.
- ✓ نقص الإمكانيات والموارد.
- ✓ غياب التحفيز والمتابعة المستمرة.





الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAEE)

✓ الاسم الكامل:

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

National Authority for Quality Assurance and)
Accreditation of Education – NAQAEE)

✓ تاريخ الإنشاء:

أنشئت عام ٢٠٠٦، وتتبع رئيس مجلس الوزراء.

✓ أهداف الهيئة:

ضمان جودة المؤسسات التعليمية (مدارس – معاهد – جامعات).

منح الاعتماد للمؤسسات التي تحقق معايير الجودة.

متابعة التحسين المستمر بعد الاعتماد.

وضع المعايير القومية للتعليم بمختلف أنواعه.

□ خطوات تطبيق الجودة داخل المؤسسة التعليمية

- ✓ تشكيل وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة.
- ✓ إعداد خطة استراتيجية للجودة.
- ✓ تنفيذ التقويم الذاتي وتحليل نقاط القوة والضعف.
- ✓ إعداد ملف الاعتماد المؤسسي أو البرامجي .
- ✓ زيارة الهيئة لتقييم المؤسسة ميدانياً.
- ✓ منح الاعتماد للمؤسسة حال تحقيق المعايير المطلوبة.

الاعتماد



□ الاعتماد في التعليم

الاعتماد هو الاعتراف الرسمي من الهيئة القومية بأن المؤسسة التعليمية أو أحد برامجها قد استوفت معايير الجودة المعتمدة وحققت الحد الأدنى المقبول من الكفاءة والفعالية. والاعتماد نوعان : إعتماء مؤسسى واعتماء برامجى

الاعتماد المؤسسي

اعتماد المؤسسة التعليمية ككل (مدرسة - كلية - معهد - جامعة
يتم فيه تقييم المؤسسة في محاور مثل:

- ✓ القيادة والحوكمة.
- ✓ التخطيط الاستراتيجي.
- ✓ الموارد المادية والبشرية. وغيرها

الاعتماد البرامجي

اعتماد برنامج أكاديمي محدد داخل المؤسسة.

يتم فيه تقييم البرنامج وفقاً لمعايير تحددها الهيئة منها :

- ✓ التدريس والتعلم
- ✓ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة . وغيرها

□ فوائد الحصول على الاعتماد

- ✓ رفع سمعة المؤسسة ومصداقيتها.
- ✓ تحسين جودة التعليم والمخرجات.
- ✓ زيادة ثقة المجتمع وسوق العمل في الخريجين.
- ✓ دعم التمويل والاعتماد الدولي.
- ✓ تحفيز العاملين على التطوير المستمر

□ أنواع الاعتماد من حيث الزمن أو الحالة

✓ الاعتماد الكامل

يُمنح بعد استيفاء كل المعايير الأساسية للجودة.
تكون مدته عادة خمس سنوات (قابلة للتجديد).

✓ الاعتماد المشروط

يُمنح للمؤسسة التي حققت معظم المعايير ولكن لديها بعض الملاحظات أو نقاط الضعف البسيطة.
تُمنح مهلة (عادة عام إلى عامين) لتحسين الأداء قبل إعادة التقييم.

✓ تجديد الاعتماد

يتم بعد انتهاء فترة الاعتماد، حيث تعيد الهيئة تقييم المؤسسة أو البرنامج للتأكد من استمرار الجودة والتحسين المستمر.

□ أنواع الاعتماد من حيث الجهة المانحة

✓ اعتماد وطنى من NAQAAE:

الجهة الرسمية في مصر التي تمنح الاعتماد على المستوى القومي.

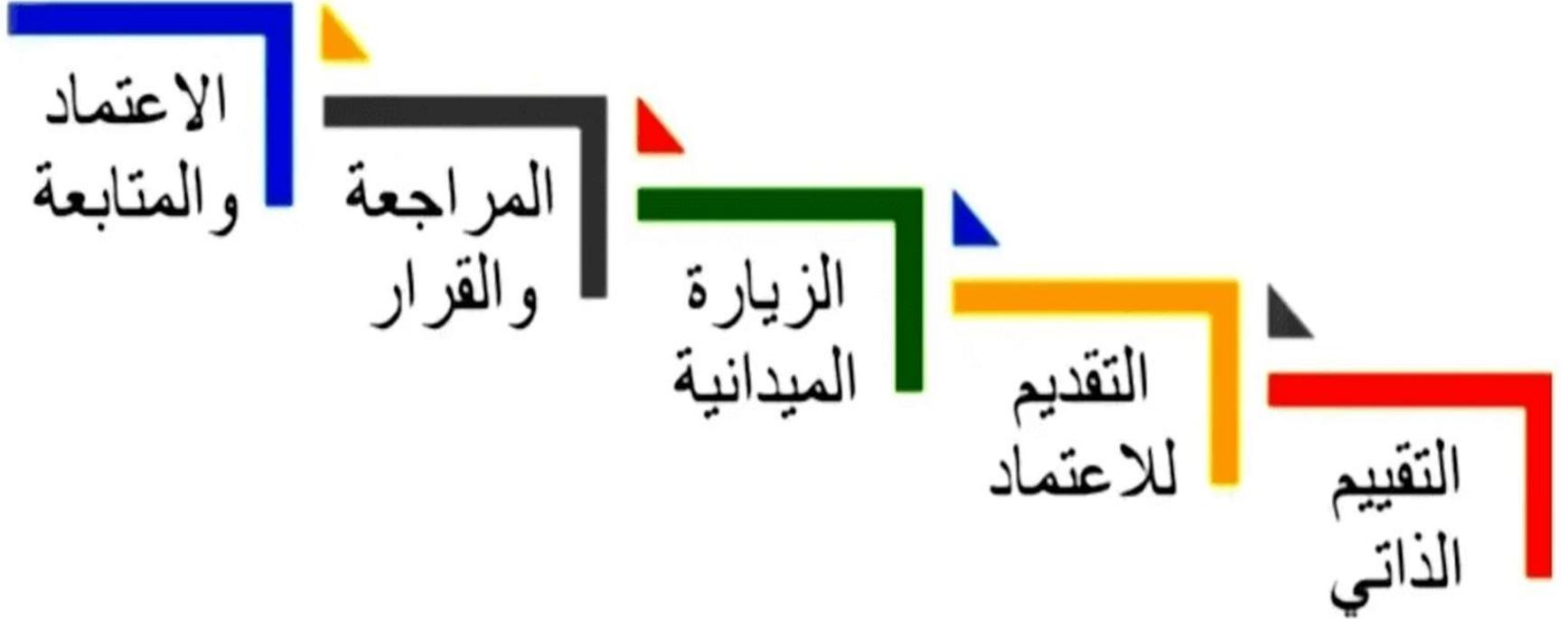
✓ اعتماد دولى: International Accreditation:

بعض الجامعات أو الكليات قد تحصل على اعتماد من هيئات دولية مثل:

• ABET للبرامج الهندسية.

• ISO 21001 للأنظمة التعليمية.

خطوات اعتماد جودة التعليم



خاتمة



إن تطبيق الجودة في التعليم ليس هدفاً نهائياً، بل هو رحلة مستمرة من التحسين والتطوير، تسعى فيها المؤسسات لتحقيق التميز الأكاديمي والاعتماد المؤسسي بما يخدم الطالب والمجتمع والوطن



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقييم الفني للدورة التدريبية

التقييم الفني للدورة التدريبية (التعريف بالجودة)

المحاضر / أ.م.د. علي سمير عوض

(وكيل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بالمنزلة لشئون التعليم والطلاب وأستاذ مساعد بقسم العلوم الأساسية بالمعهد)

* Indicates required question

1. الإسم (إختياري)

2. * القسم العلمي

Mark only one oval.

- قسم العلوم الاساسية
- قسم الهندسة المدنية
- قسم الهندسة المعمارية
- قسم الهندسة الإلكترونية

3. * قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في الدورة التدريبية)

Mark only one oval per row.

	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
كل محتوى الدورة مناسبا لمستوى الطلاب.	<input type="radio"/>				
أوضحت الدورة مفهوم الجودة وأهدافها بوضوح.	<input type="radio"/>				
ساعدت الدورة على زيادة وعي بأهمية تطبيق الجودة في التعليم.	<input type="radio"/>				
الأمثلة والتطبيقات المستخدمة كانت مفهومة ومرتبطة بالواقع.	<input type="radio"/>				

4. * قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدى) (بعد الإنتهاء من الدورة التدريبية)

Mark only one oval per row.

	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
كلن محتوى الدورة مناسباً لمستوى الطلاب.	<input type="radio"/>				
أوضحت الدورة مفهوم الجودة وأهدافها بوضوح.	<input type="radio"/>				
ساعدت الدورة على زيادة وعيي بأهمية تطبيق الجودة في التعليم.	<input type="radio"/>				
الأمثلة والتطبيقات المستخدمة كانت مفهومة ومرتبطة بالواقع.	<input type="radio"/>				

تقييم دورة تدريبية/ورشة عمل/ندوة

5. * المادة التدريبية

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
اللغة المستخدمة في عرض المادة التدريبية المناسبة للمتدربين وثقافتهم وطبيعة عملهم.	<input type="radio"/>				
المادة التدريبية تشمل ما يستخدم أثناء التدريب من شرائح وحالات وتمارين وغيرها.	<input type="radio"/>				
المادة التدريبية مخرجة بشكل يساعد المتدربين على استخدامها في العمل الميداني.	<input type="radio"/>				
الأهداف التدريبية واضحة ومعلنة منذ بداية التدريب	<input type="radio"/>				
أهداف التدريب ذات قيمة وظيفية في تنمية مهارات المتدربين	<input type="radio"/>				
أهداف					

التدريب					
شاملة الأهداف					
التدريب					
شاملة لكافة					
المرشحات					
الخبرات					
التدريب في	<input type="radio"/>				
بمجال					
التدريب في					
التأهيلية					
الاجتهاد					
العالمية					
الحديثة					
أرغب في					
حضور					
أرغب في					
تدريبية					
أخرى ذات					
تدريبية	<input type="radio"/>				
أخرى ذات					
موضوع					
هذه الدورة					
بموضوع					
هذه الدورة					
محتوي					
المادة					
المحتوية					
مرتبط					
التدريب					
المرتبط	<input type="radio"/>				
بأهداف					
التدريب					
و يغطي					
المحتوى					
مناهج					
المحتوي					
يتضمن					
المحتوي					
يتضمن					
معلومات	<input type="radio"/>				
العالمية					
المعايير					
الموضوعات					
العالمية					
الموضوعات					
منظمة					
الموضوعات					
منظمة					
بموضوع					
تسلسل					
استيعاب					
تسلسل					
المعلومات	<input type="radio"/>				
استيعاب					
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
الفعالية					
اللازمة					
الخبرات					
التدريبية					
تتلي					

احتياجات

الفخية لتت

التدريبية

التطبيقية

احتياجات

الفعلية من

المهارات

التطبيقية



6. * التجهيزات والإجراءات

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
طريقة إعلامك بالدورة التدريبية مناسبة.	<input type="radio"/>				
الفترة الزمنية للتدريب مناسبة لتغطية جميع موضوعات التدريب سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية.	<input type="radio"/>				
مساحة قاعات التدريب ملائمة وتساعد على تحقيق الهدف من التدريب.	<input type="radio"/>				
مكان التدريب مريحاً بالقدر الذي يساعد المتدربين على التركيز في التدريب.	<input type="radio"/>				
تتوافر الوسائل المساعدة من أجهزة عرض بصرية وسمعية.	<input type="radio"/>				

7. * المدرب

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
المدرّب علي دراية كافية بالخلفية النظرية لموضوع التدريب.	<input type="radio"/>				
المدرّب علي دراية كافية بالمهارات العملية لموضوع التدريب	<input type="radio"/>				
يتيح المدرّب الفرصة لأسئلة المتدربين واستفساراتهم، ويشارك الجميع في الإجابة عليها.	<input type="radio"/>				
يشارك المدرّب المتدربين في أداء تطبيقات عملية للمادة التدريبية .	<input type="radio"/>				
لغة المدرّب واضحة ومفهومة للمتدربين.	<input type="radio"/>				
المدرّب قادر على توصيل المعلومات وتنمية المهارات لدي المتدربين.	<input type="radio"/>				
يلتزم المدرّب بالتوقيتات المعلنة للتدريب.					

يلتزم المدرب بالتوقيتات حضور دورة المعلمة تدريبية أخرى للتدريب مع نفس	<input type="radio"/>				
المدرّب- أرغب في المدرّبين حضور دورة					
تدريبية أخرى مع نفس المدرّب- المدرّبين.	<input type="radio"/>				

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

التقييم الفني للدورة التدريبية (التعريف بالجودة)

27 responses

Publish analytics

الإسم (إختياري)

5 responses

احمد السيد لطفي

يوسف صبري محمد عبد المقصود

ادم سامح العزبي

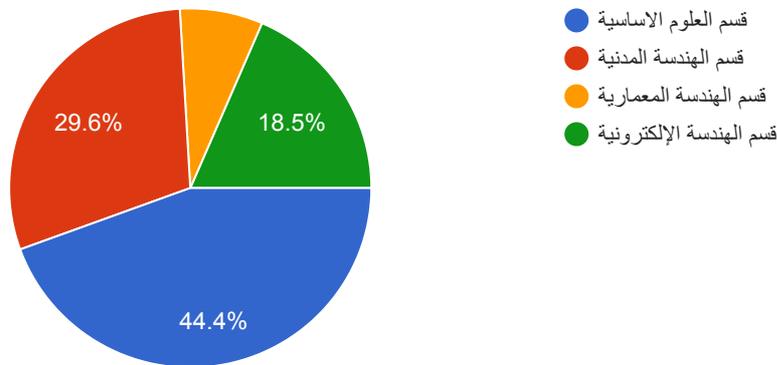
علي توفيق علي مرزوق علي زقروق

بسمله هشام المرسي

القسم العلمي

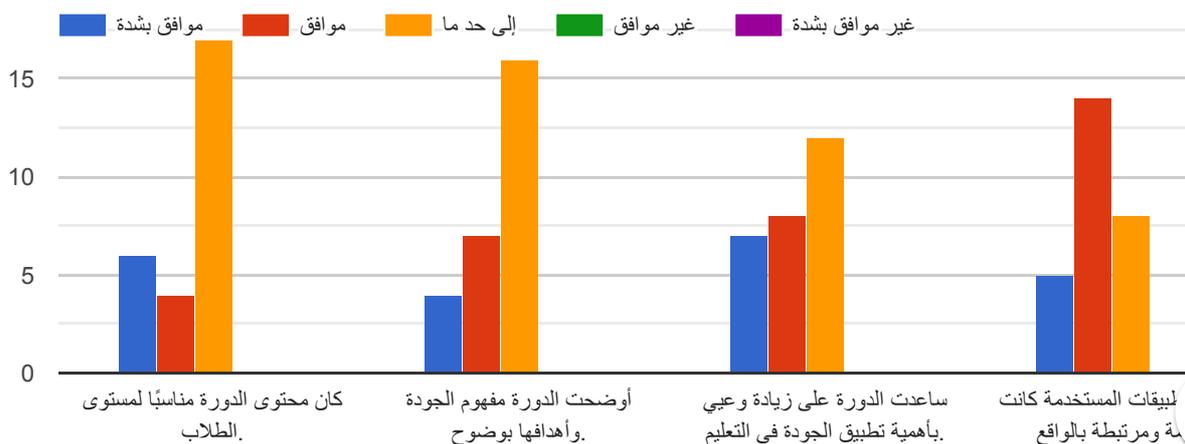
Copy

27 responses

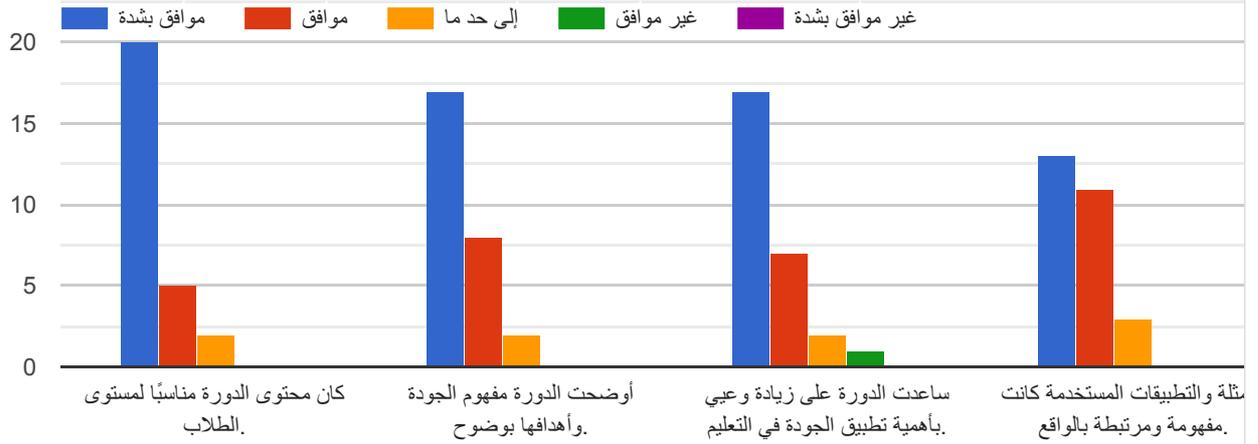


قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في الدورة التدريبية)

Copy

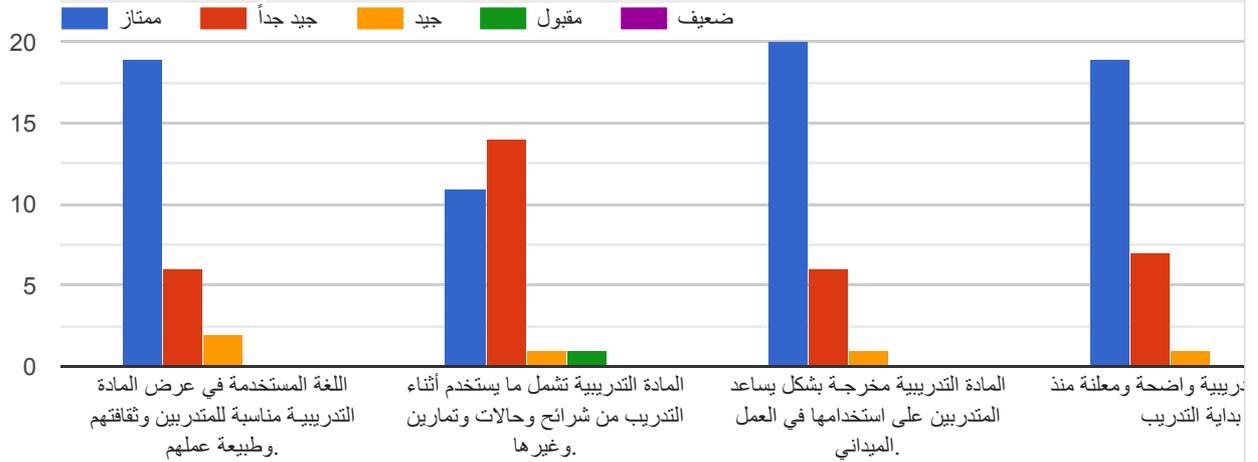


قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدى) (بعد الإنتهاء من الدورة التدريبية)



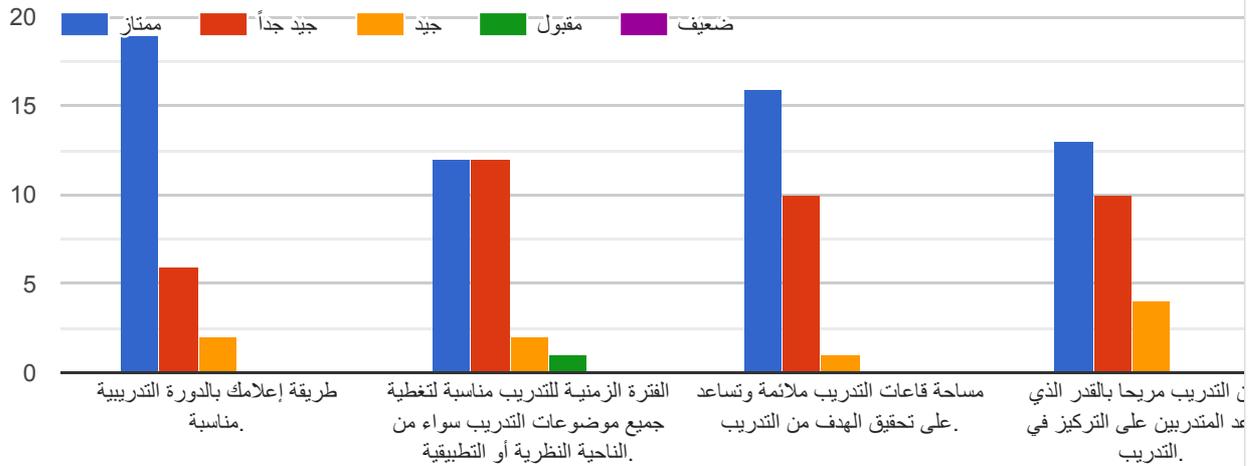
تقييم دورة تدريبية/ورشة عمل/ندوة

المادة التدريبية

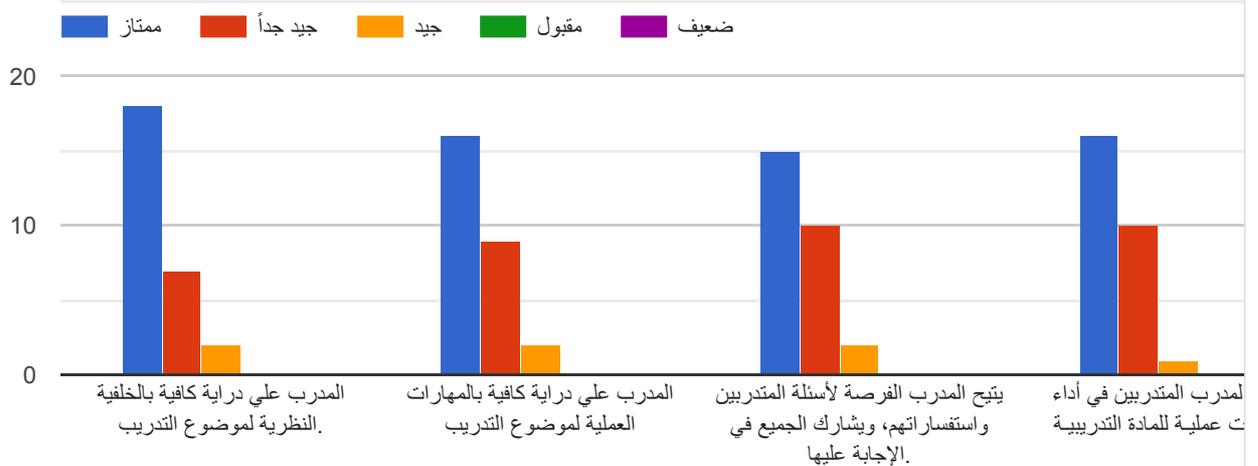




التجهيزات والإجراءات



المدرّب



This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التعليق:

- + بوجه عام يتضح ارتفاع نسبة الرضا بين المتدربين عن الجوانب المتعلقة بالمادة التدريبية والتجهيزات والإجراءات، وكذلك السيد المحاضر.
- + زيادة مفهوم الجودة ووضوح أهدافها وزيادة من نسبة 71% قبل الدورة الى أن وصلت إلى نسبة 91% بعد حضور الدورة.
- + زيادة الوعي بأهمية تطبيق الجودة في التعليم من نسبة 76% قبل الدورة إلى أن وصلت إلى نسبة 91 بعد حضور الدورة.
- + نسبة الرضا عن التجهيزات الخاصة بالدورة كانت ممتازة وكذلك نسبة الرضا عن أداء المحاضر وصلت إلى نسبة 96%.

التوصيات :

- + الإستمرار في تنفيذ هذه النوعية من الدورات للطلاب لتعزيز مفهوم الجودة وزيادة الوعي بها بعد أن أثبتت النتائج ارتفاع الفهم من 71% إلى 91%.
- + التوسع في دمج تطبيقات عملية ومواقف حقيقية داخل التدريب لدعم استدامة التحسن في وعى الطلاب بتطبيق الجودة في التعليم خاصة بعد ارتفاعه من 76% قبل الدورة إلى 91% بعدها.
- + الاستمرار في نفس مستوى التجهيزات والإجراءات التنظيمية للدورات لأنه كان له أثر واضح في تحقيق مستوى رضا مرتفع.
- + الحفاظ على نفس مستوى أداء المحاضر في الدورات القادمة نظرا لتحقيق نسبة رضا مرتفعة وصلت إلى 96%.

معد التقرير

أ.دعاء شعبان

مدير وحدة ضمان الجودة

د.دعاء شعبان على سلامت