



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقرير الفني عن الدورة التدريبية

«معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية»

المنعقدة يوم «السبت» الموافق 13 / 09 / 2025 م

أونلاين عبر Microsoft Teams



دورة بعنوان

معايير الجودة الشاملة
"في المؤسسات التعليمية"

السبت ١٣ سبتمبر 2025



من 6:30 حتى 8:00 مساءً



أونلاين عبر



MICROSOFT TEAMS

يحضرها: أ.د. نجاة صلاح





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقرير الفني عن الدورة التدريبية

"معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية"

لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المنعقدة يوم "السبت" الموافق 13 / 09 / 2025 م

أونلاين عبر Microsoft Teams

عنوان الدورة التدريبية: "معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية"

تاريخ انعقاد الدورة التدريبية: 2025/09/13 م

مكان انعقاد الدورة التدريبية: أونلاين عبر Microsoft Teams

الفئة المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المحاضر: أ.د. نجاة صلاح

عدد المشاركون: 24 عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة.

الجهة المنظمة: المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

أهداف الدورة:

1. تنمية وعى المشاركين بمفهوم وأهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

2. تمكين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من التعرف على أساليب تطبيق الجودة بما يحقق التميز الأكاديمي والإداري.

3. تعزيز دور الكادر الأكاديمي في نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي داخل المعهد.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف الحضور



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

كشف حضور

دورة تدريبية بعنوان - معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية -

المحاضر / أ.د. نجاة صلاح

(الاستاذة الدكتورة بكلية التمريض بجامعة بورسعيد - ووكيل كلية التمريض لشئون البيئة وخدمة المجتمع - ومدير مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة بورسعيد - والمراجع المعتمد لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد).

المنعقدة يوم السبت الموافق 13 / 09 / 2025 م

أونلاين عبر Microsoft Teams

م	الاسم	الصفة	ملاحظات
1	أ.م.د / علي سمير عوض	أستاذ مساعد بقسم العلوم الأساسية	✓
2	أ.م.د / محمد إسماعيل علي	أستاذ مساعد بقسم الهندسة المدنية	✓
3	د. محمد السادات عباسه	مدرس بقسم الهندسة المعمارية	✓
4	د. حياه سامي الزيني	مدرس بقسم العلوم الأساسية	✓
5	م.م / بيان حامد	مدرس مساعد بقسم الهندسة المدنية	✓
6	م.م / أحمد محمود البسيوني	مدرس مساعد بقسم الهندسة المدنية	✓
7	م.م / رانا محسن مختار	مدرس مساعد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
8	م.م / نادرة سعد الطهراني	مدرس مساعد بقسم العلوم الأساسية	✓
9	م.م / أحمد الباز	مدرس مساعد بقسم الهندسة المدنية	✓
10	م.م / رنا البلقا	مدرس مساعد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
11	م.م / هويدا علي النقيب	معيد بقسم الهندسة المعمارية	✓
12	م.م / ديننا محمد رزق	معيد بقسم الهندسة المعمارية	✓
13	م.م / سارة مجدى مختار	معيد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
14	م.م / نوران فوزي	معيد بقسم العلوم الأساسية	✓
15	م.م / نورهان طارق	معيد بقسم الهندسة المدنية	✓
16	م.م / شيماء المتولى	معيد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
17	م.م / أروى الشرياصى	معيد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
18	م.م / أسماء محمد	معيد بقسم الهندسة الإلكترونية	✓
19	م.م / ندى التميمي	معيد بقسم الهندسة المدنية	✓
20	م.م / غدير طارق	معيد بقسم العلوم الأساسية	✓
21	م.م / أميرة السيد	معيد بقسم الهندسة المدنية	✓
22	م.م / سارة ياسر	معيد بقسم الهندسة المعمارية	✓
23	م.م / آية أشرف	معيد بقسم الهندسة المدنية	✓
24	م.م / خلود أحمد	معيد بقسم الهندسة المعمارية	✓

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان سلامة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

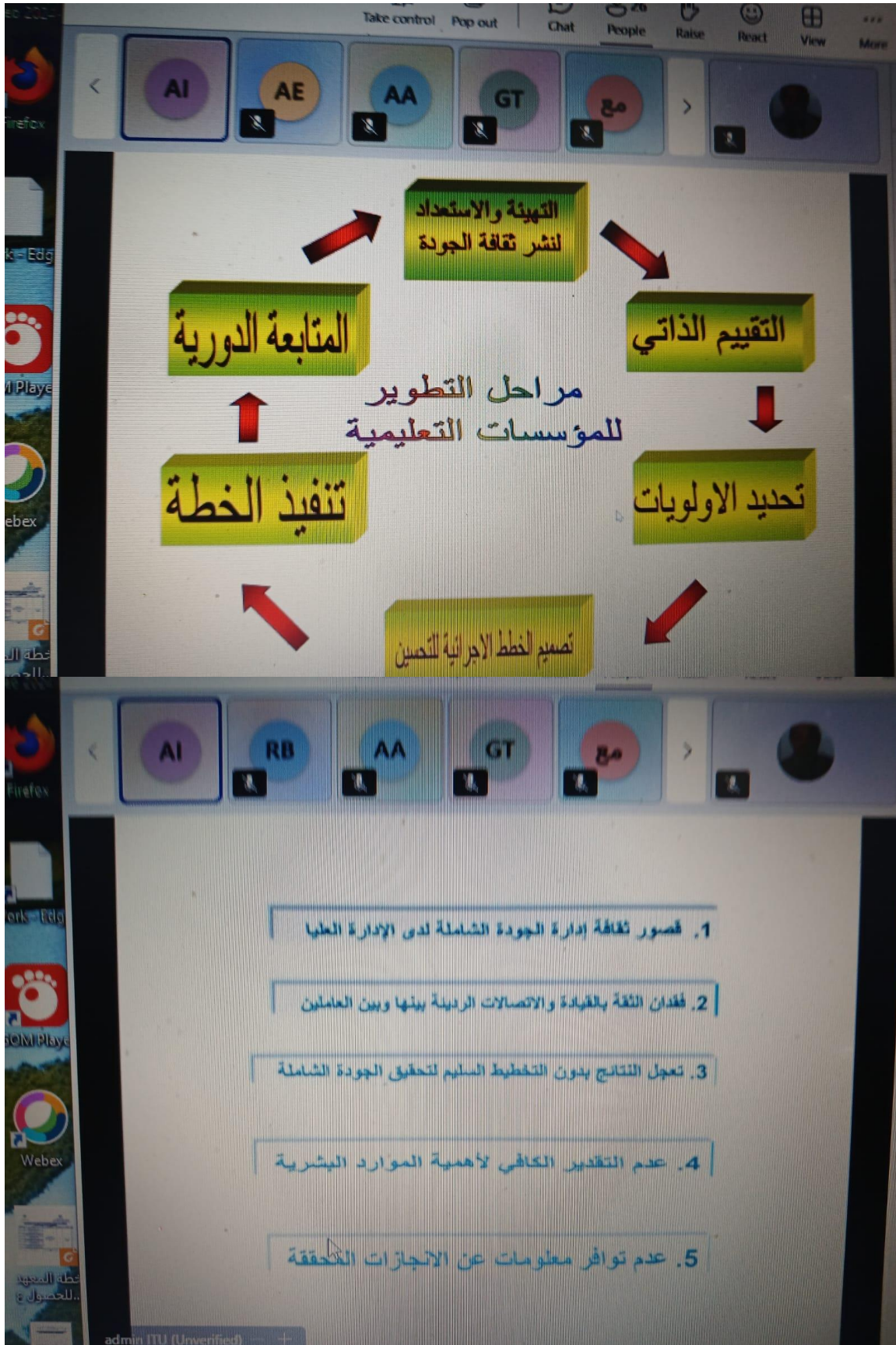
المحتوى العلمى



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

01:59:59

Take control Pop out Chat People Raise React View More Camera

AI RB AA GT مع

Microsoft PowerPoint

دراسة حالة

ما اهم عائق امام تطبيق الجودة الشاملة في
مؤسساتك؟
- كيف يمكن خلق ثقافة تحسين مستمر بين
اعضاء هيئة التدريس؟

admin ITU (Unverified)

نحو مستقبل تعليمي متميز

ليس غاية في حد ذاته، بل هو وسيلة استراتيجية لتحقيق جودة مستدامة في التعليم.

الاعتماد المؤسسي والبرامجي

رؤية شاملة

الاعتماد يدفع المؤسسات لتبني رؤية شاملة للتميز، لا تقتصر على الأكاديميات بل تمتد لتشمل الجوانب الإدارية، الطلابية، وخدمة المجتمع.

تحسين مستمر

عملية الاعتماد هي دورة لا تتوقف من التقييم، التخطيط، التنفيذ، والمراجعة، مما يضمن تطور المؤسسة وقدرتها على التكيف مع التغيرات.

تأهيل الأجيال

الالتزام بمعايير الجودة يؤهل الأجيال الجديدة بالمعارف والمهارات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل والمساهمة الفاعلة في مجتمعاتهم.

تنافسية عالمية

المؤسسات المعتمدة تعزز تنافسيتها محلياً ودولياً، وتصبح وجهة جاذبة للطلاب المتميزين من جميع أنحاء العالم.

دعوة للمؤسسات التعليمية

بل لضمان مستقبل أفضل للتعليم وخدمة أجيال قادمة تساهم في نهضة الوطن، ليس فقط للحصول على شهادة،

admin ITU (Unverified)

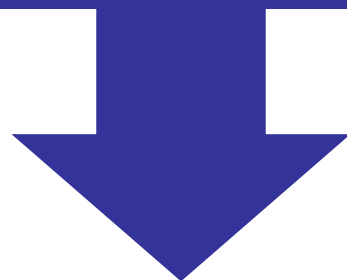
دورة الجودة الشاملة ٣٠

اخلاقيات

مذكرة بيسروني

اخلاقيات

معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية



تعارف





إهداء لجميع الزملاء الأفاضل



Thanks FOR ALL

مع أو ضد



هل يدرك الأستاذ مفهوم الاعتماد الأكاديمي؟

**هل يهتم الأستاذ بالأخذ بمعايير الاعتماد
الأكاديمي في العملية التعليمية؟**

**ما هي المتطلبات الأكاديمية التي يعتمدها
الأستاذ في العملية التعليمية؟**

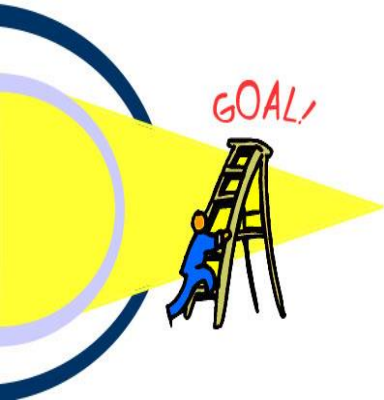
هل لدينا الخيار بالتحرك في مسار الاعتماد أو
اختيار مسار آخر للتحسن والإصلاح ؟



الجودة لا تأتي صدفة أبدا،
فهي نتاج نوايا حسنة، وجهد صادق،
وتوجيه ذكي، وإخراج متمرس؛
فهي تمثل الاختيار الحكيم لبدائل متعددة...

الهدف العام

إكساب المشاركين المعارف والمهارات والإتجاهات
اللازمة من أجل إعداد
وتأهيل كوادر قادرة علي تطبيق مفاهيم
وأدوات معايير الجودة الشاملة
في المؤسسة التعليمية



الأهداف التفصيلية

- ✦ غرس مفاهيم ادارة الجودة الشاملة
- ✦ تقديم الفرص للتحاور ومناقشة المواضيع المتعلقة بمعايير الاعتماد
- ❖ شرح كيفية استيفاء معايير الاعتماد الأكاديمي اللازم لتأهل المؤسسات التعليمية للاعتماد
- ✦ تشجيع ومراعاة وتبنى استخدام أفضل التطبيقات بما يتناسب مع مناخ البيئة المحلية

نبذة مختصرة عن مفاهيم ومصطلحات نظم ضمن الجودة الشاملة والاعتماد



ما هي الجودة؟



نبذة مختصرة عن مفاهيم ومصطلحات نظم ضمان الجودة الشاملة والاعتماد

تعريف الجودة

أداء الشيء الصحيح بطريقة صحيحة من أول مرة وكل مرة".

"هي عمل الأشياء بطريقة صحيحة من المرة الأولى، وبطريقة أفضل في المرة التالية".

أ. د. العساف

الجودة: تعريفات ومصطلحات

الجودة في اللغة :

الكلمة أصلها الاشتقاقي : (ج و د) وهو أصل يدل على التسمح
بالشيء وكثرة العطاء

وخلاصة المعنى اللغوي يتضمن ما يلي:

العطاء الواسع والأداء الجيد الذي يبلغ حداً فائقاً

وخلاصة المعنى اللغوي يتضمن ما يلي:

الحق وإحكام الأشياء وجودة الأداء

الجودة هي:

الالتزام والإيفاء
بمتطلبات العملاء

عمل الشيء
الصحيح بالطريقة
الصحيحة من أول
مرة وفي كل مرة

عدم
وجود أخطاء
في المنتج
أو الخدمة

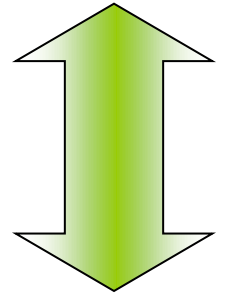
ملاءمة المنتج
أو الخدمة للغرض
أو الاستخدام

الجودة ليست جيدة

توقعات
العميل
بالنسبة
لهذه
الخدمة

>

طبيعة
الخدمة
المقدمه



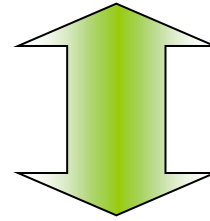
الجودة مقبولة

توقعات
العميل
بالنسبة
لهذه
الخدمة

=

طبيعة
الخدمة
المقدمه

الجودة ممتازة



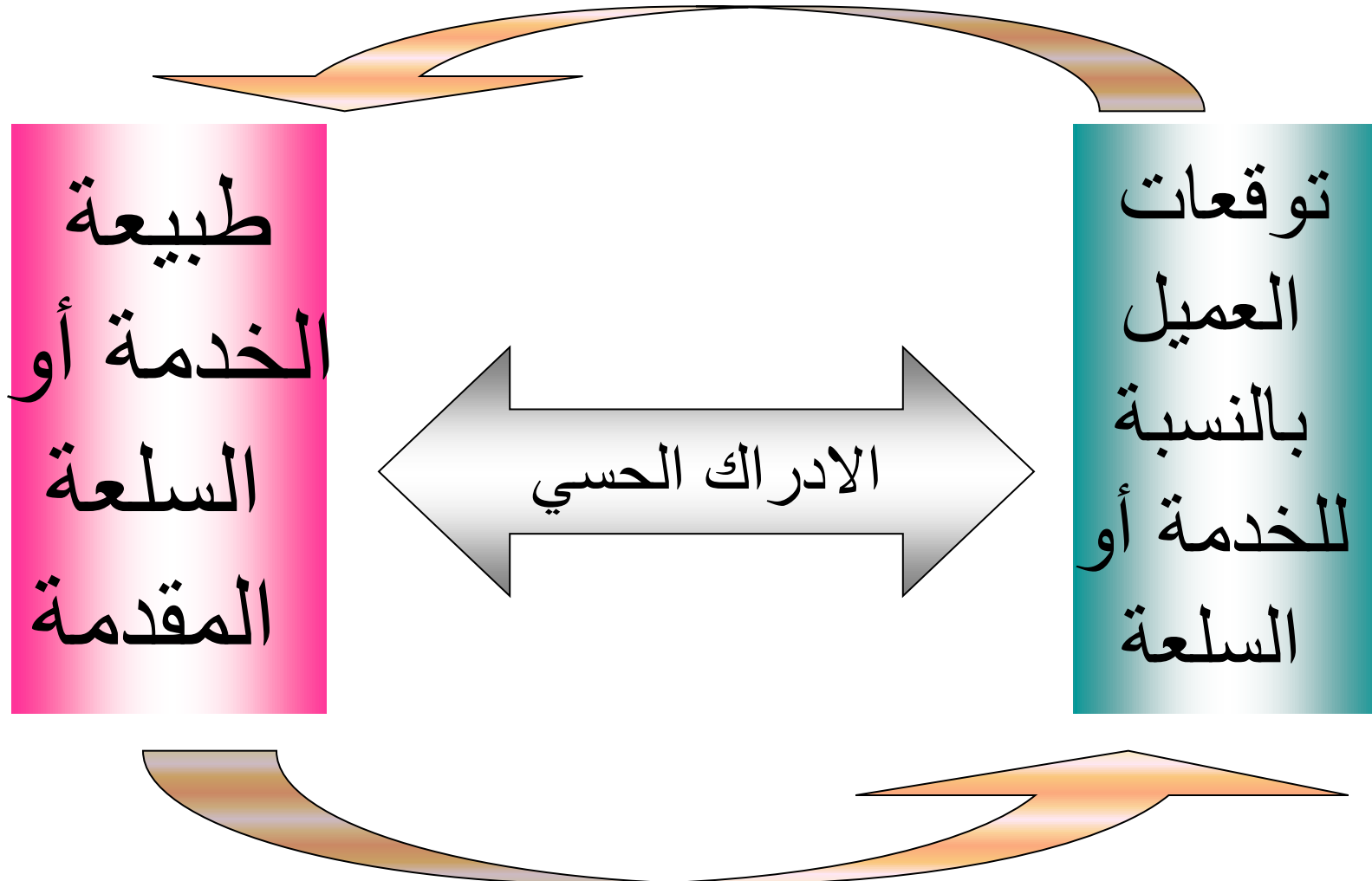
توقعات
العميل
بالنسبة
لهذه
الخدمة

<

طبيعة
الخدمة
المقدمة

الجودة هي:

مقدار الفجوة بين توقعات العميل وطبيعة الخدمة/السلعة المقدمة



الجودة في الاصطلاح

:

تعريف الجمعية الأمريكية لضبط الجودة :

الجودة هي مجموعة من مزايا وخصائص
المنتج أو الخدمة القادرة على تلبية حاجات
المستهلكين

تعريف جوزيف جابلونسكي :

إدارة الجودة الشاملة هي شكل تعاوني لإنجاز الأعمال يعتمد على القدرات والمواهب الخاصة بكل من الإدارة والعاملين لتحسين الجودة الإنتاجية بشكل مستمر عن طريق فرق العمل

إدارة الجودة الشاملة

"فلسفة لإدارة المؤسسة تعتبر أنه لا يوجد أي فصل بين حاجات الزبون وأهداف المؤسسة وهي قابلة للتطبيق في جميع القطاعات لأنها تضمن أعظم فاعلية ومردود للعمل وتحقيق التميز وتمنع الأخطاء والهدر مع التطوير المستمر لأهداف المؤسسة".

تعريف الجودة الشاملة

- الجودة الشاملة هي فلسفة إدارية تركز على التحسين المستمر لكافة العمليات والخدمات بهدف تحقيق رضا المستفيدين.
- تركز على مشاركة جميع العاملين في المؤسسة، وتعتمد على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

2. ضمان الجودة Quality Assurance

والذي يعرف بأنه: كل السياسات والعمليات الموجهة نحو توفير كل ما يساعد على تحقيق الجودة والمحافظة عليها والارتقاء بها .

كما يعرف بأنه: " نظام لتوجيه وتقييم الأداء لضمان تحقيق جودة المخرجات وتحسين مستوى الإنجاز، ولبناء الثقة لدى المشاركين في جودة الإدارة " .

Accreditation

ويعرف الاعتماد بأنه: " الاعتراف الرسمي بأهلية المؤسسة التعليمية لأداء مهامها ، وأنها استوفت الشروط والمعايير المطلوبة ، وأصبحت قادرة على تحقيق أهدافها بالجودة النوعية اللازمة في كافة برامجها الأكاديمية المتخصصة، وأنها تستطيع الاستمرار في النمو والتطوير " .

Academic Accreditation: الاعتماد الأكاديمي

هو الاعتراف بان برامج مؤسسة تعليمية ما قد حققت أو وصلت إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة و الجودة الموضوعه سلفا من قبل الهيئة المانحة لشهادة الاعتماد.



نقاش مفتوح

- ما الفرق بين الجودة
والجودة الشاملة والاعتماد؟

الفرق بين الجودة والجودة الشاملة :

(أن التركيز على الجودة عملية مؤقتة في
الغالب بينما إدارة الجودة الشاملة هي عملية
طويلة الأجل لا تأخذ الصفة المؤقتة وإنما تأخذ
البعد الاستراتيجي بحيث توجه كل الخطط الإنتاجية
والتسويقية والمالية والإدارية بالاتجاه الذي يخدم
هذا البعد الاستراتيجي)

الجودة = مطابقة المواصفات → نفع ما

يجب أن يُفعل بشكل صحيح.

الجودة الشاملة = تحسين مستمر ومشاركة

الجميع → نفع الأشياء الصحيحة بأفضل

طريقة ونبحث دائماً عن تحسينها.

الاعتماد = شهادة رسمية تثبت أننا ملتزمون

بمعايير الجودة المحددة → اعتراف رسمي

أننا على مستوى الجودة المطلوب.

مثلا

- **مقرر ما**

- **الجودة:** التأكد أن هذا مقرر يغطي الأهداف التعليمية المطلوبة ويُدرّس وفق الخطة الدراسية.

الجودة الشاملة: تحسين خطة تدريس المقرر، تدريب أعضاء هيئة التدريس، تطوير طرق التدريس والتقييم، إشراك الطلاب في التغذية الراجعة باستمرار.

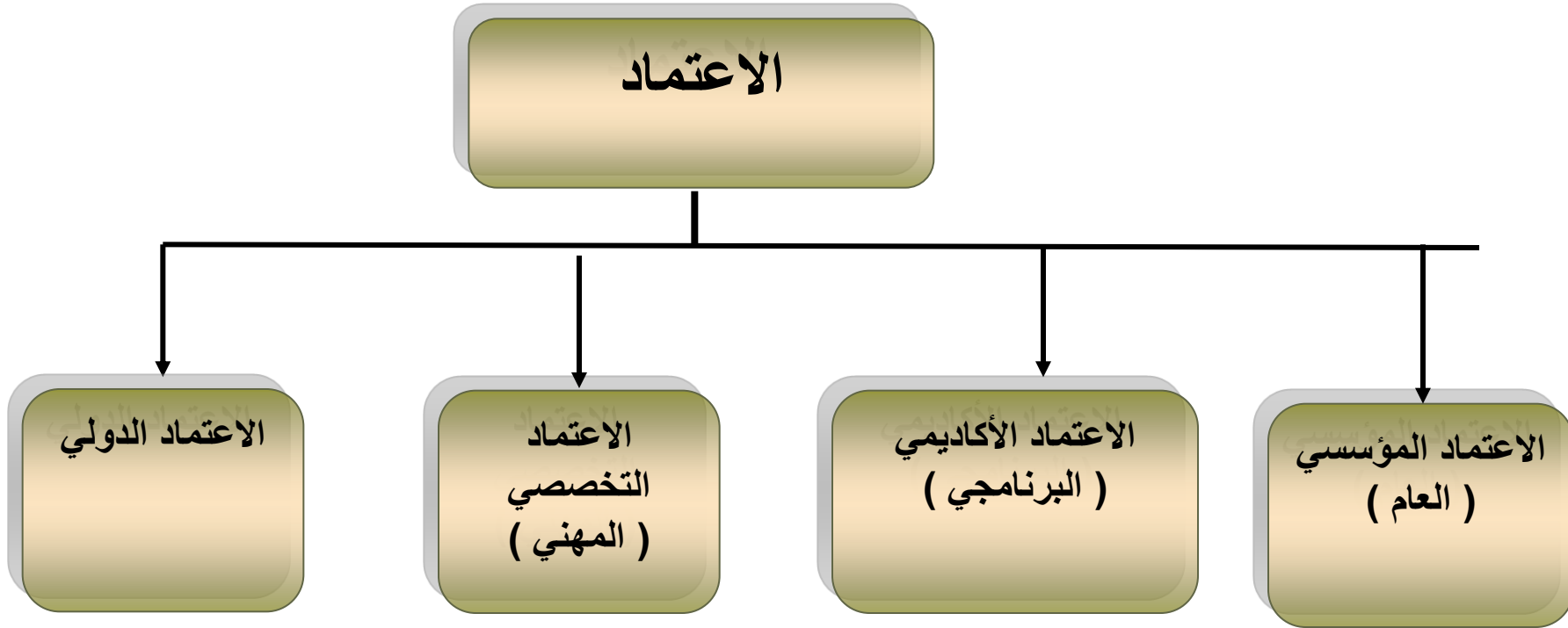
الاعتماد: لجنة من هيئة ضمان الجودة تزور الكلية، تراجع الأدلة والتقارير، تتأكد أن كل المعايير محققة، ثم تمنح الكلية شهادة اعتماد

ماذا يعني الاعتماد في التعليم؟؟

- الاعتماد يهدف الى الارتقاء بالعملية التعليمية ويبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة وليس تهديداً لها.
- الاعتماد لا يهدف الى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.
- الاعتماد هو تأكيد على منظومة معايير أساسية تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة، وليس طمسا للهوية الخاصة بها.
- الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية.

أنواع الاعتماد

ينقسم الاعتماد إلى أربعة أقسام رئيسية يظهرها الشكل التالي :



الاعتماد المؤسسي

الشهادة لمؤسسة تعليمية أو تدريبية بأن أنشطتها وإجراءاتها وعملياتها ومصادر التعلم فيها والنواتج التعليمية, تتوافق مع المعايير المطلوبة لأي مؤسسة من نوعها على مستوى المؤهلات التي تمنحها.

(يقصد "بالمؤسسة" في هذا السياق كامل ما تضمه المؤسسة من كليات، وأقسام، وبرامج، ولا يقصد به كلية بعينها، أو قسم بعينه).

الاعتماد البرامجي

الشهادة لبرنامج دراسي بعينه بأن أنشطته وإجراءاته وعملياته ومصادر التعلم فيه، ومعداته، وعمليات التدريس المستخدمة فيه، وخدمات المساندة الخاصة به، وجودة وحجم التعليم الذي حصل الطلبة عليه، تتوافق مع المعايير المطلوبة للمؤهلات التي يمنحها .

الاعتماد المهني: اعتماد برنامج تم تصميمه لاعداد خريجه لممارسة مهنة معينة ويفيد هذا الاعتماد أن البرنامج قد استوفى الجانب المعرفي والمهاري الذي يؤهل خريجه لممارسة هذه المهنة.

الاعتماد الدولي

شهادة هيئة اعتماد, أو هيئة جودة دولية, بتوافق مؤسسة تعليمية، أو برنامج علمي في بلد آخر، مع معايير هذه الهيئة.

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة لا بد أن تكون جزءاً  أساسياً من فلسفة المؤسسة ، وهي ليست ملحقاً بها ، ولكنها الأساس الذي تقوم عليها

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة يجب أن تتبع  وتكون من مسئوليات الإدارة العليا ، ويكون موقعها القمة .

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

يحتاج التطبيق الناجح لإدارة الجودة  الشاملة إلى جهود مدروسة ومتناسقة وشاملة

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

تعتبر إدارة الجودة الشاملة بمثابة التزام  شامل نحو أداء الأعمال بشكل صحيح .

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

فلسفة إدارة الجودة الشاملة أن الجودة  ليست هدفاً محدداً ونحتقل به ثم ننساه ، بل تعبر الجودة عن هدف متغير والهدف هنا هن تحسين الجودة باستمرار .

مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة

ترجع معظم حالات الفشل في تطبيق إدارة الجودة الشاملة إما على عدم الإيمان بمبادئها وإما على عدم الالتزام من قبل الإدارة العليا بالمشروع .

خلاصة المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة

1 - ثقافة فكرية .

2 - إيجابية نفسية .

3- ممارسة معيارية .

4 - مشاركة جماعية.

1 – ثقافة فكرية :

والخلاصة: أن الجودة الشاملة هي الثقافة التي يقتنع بها جميع العاملين في المنشأة

ويمكننا القول أن جوهر هذه الثقافة يرتكز على :

أهمية العمل والإتقان. ■

جدوى الشورى والتعاون. ■

2 – إيجابية نفسية

والخلاصة: أن الجودة الشاملة روح حيوية إيجابية متنامية في نفوس جميع العاملين

ويمكننا القول أن جوهر هذه المشاعر النفسية يركز على :

■ التحفز النفسي السامي.

■ الرضا النفسي المتبادل.

3 – ممارسة معيارية

والخلاصة: أن الجودة الشاملة معايير منضبطة وعالية تتم مراجعتها وتطويرها باستمرار

ويمكننا القول أن جوهر هذه المعيارية يركز على :

المعلومات والخبرات المتراكمة.■

الرقابة والمراجعة المتنامية.■

4 – مشاركة جماعية

والخلاصة: أن الجودة الشاملة مشاركة جماعية تنتظم فيها القيادة مع جميع العاملين على حد سواء

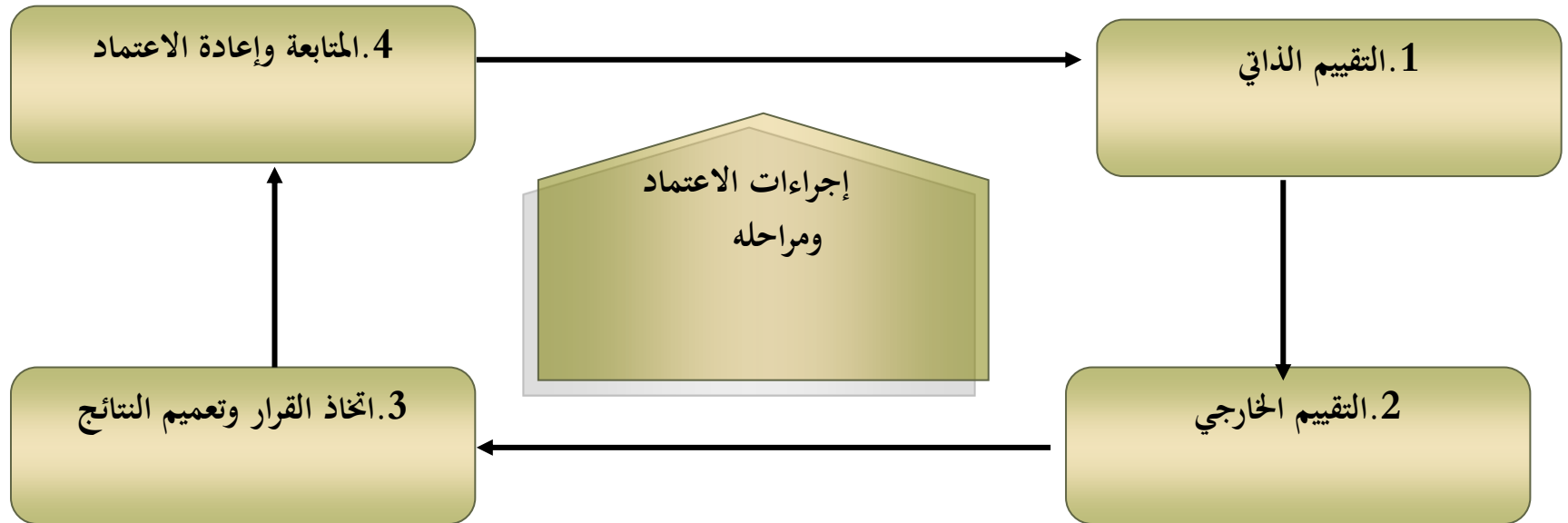
ويمكننا القول أن جوهر هذه المشاركة يركز على :

المسؤولية الفردية في العمل الجماعي.■

القدوة النموذجية في القيادة العليا.■

إجراءات الاعتماد ومراحله :

تتم إجراءات الاعتماد في الخطوات التي يظهرها الشكل التالي :



متطلبات الاعتماد

- الأنشطة المطلوبة
- الوثائق التي يلزم إرسالها لهيئة الاعتماد
- الوثائق التي يلزم توفيرها بمقر الجامعة (البرنامج)
- الدراسة الذاتية

تعريف المفاهيم المستخدمة في عملية الاعتماد

Standards المعايير

جمع معيار والمعيار هو نموذج للأداء يحدد بمعرفة أفراد او هيئات علمية ومهنية متخصصة وتأتي صياغة المعيار لكي تعبر عن محتوى علمي وعملي , فهو قابل للتطبيق وقاعدة أساسية مرشدة للعمل الجامعي .

indicators المؤشرات

يعرف المركز الفيدرالي لجودة التعليم العالي بالولايات المتحدة المؤشر بأنه ” ما يمكن استخدامه للتمييز بين الجيد وغير الجيد في العملية التعليمية ”
ويعرفه قاموس المورد بأنه (الدليل الذي يستخدم لإظهار حالة او تميز شيء ما).
ويرى البعض أن المؤشرات تستخدم لتحديد او تبين درجة تحقيق هدف معين .

إذا المؤشرات هي الأدلة التي تشير الى مدى التزام الاقسام او الادارات بالجامعة لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة بما يتضمنه هذا المفهوم من مبادئ وتقنيات وأدوات وضوابط للجودة.



إِذَا
مَاذَا نَطْلِقُ الْجُودَةَ

لماذا تطبيق الجودة؟

- الحاجة المتزايدة لتقديم خدمة فعالة ومناسبة
- الحاجة لتطبيق معايير للتقليل من التفاوت في مستوى الخدمة
- ضرورة تخفيض النفقات
- مواكبة المؤسسات المتميزة
- الحصول على الاعتماد من قبل هيئات الاعتماد
- الحاجة للتعرف على احتياجات العميل وتوقعاته والالتزام بها
- المنافسة
- التحسين المستمر للخدمات المقدمة

كيف نطبق مفاهيم الجودة ؟

- رفع الواقع .
- وضع القياسات .
- معرفة الوضع المرغوب فيه .
- قياس الفجوة .
- مراجعة الهيكل .

كيف نطبق مفاهيم الجودة ؟

التحفيز
مادي و
معنوي

التدريب
المستمر

التوثيق
و الحفظ

وضع
نظام
للمتابعة و
الرقابة و
التصحيح

وضع دليل
اجراءات
لكل
العمليات و
الأنشطة

مبادئ إدارة الجودة



قاعدتين لا ثالث لهما للتعامل مع العميل

القاعدة الأولى:

العميل دائما على حق

القاعدة الثانية:

إذا كان هذا الكلام غير صحيح ...

إذن ... أذهب للقاعدة الأولى

(العميل دائما .. دائما .. دائما .. على حق)

دراسة حول رضى العملاء

- هناك مشتكي (1) من كل (25) شخص غير راضين
- كل شخص غير راض ... يخبر 11 شخص
- كل شخص راض ... يخبر 3 أشخاص
- لا ترتاح إذا كانت الشكاوي قليلة

$$\text{هناك } 25 \times 11 =$$

معادلة الولاء-خدمة العملاء

ولاء العملاء

=

تشجيع وولاء
العاملين

+

الوسائل اللازمة

+

استراتيجية خدمة
العملاء

إدارة وتقوية علاقات العملاء



مفاهيم خاطئة عن الجودة

1

المفهوم الصحيح

جودة المؤسسات التعليمية
تعني:



تقديم الخدمة التعليمية

بالموارد
المتاحة

بأفضل
طريقة

في
لوقت المناسب

لمن
يحتاجها

المناسبة
والضرورية

مفهوم خاطئ

الجودة

تعني
الأجهزة

والرَّوعة !!

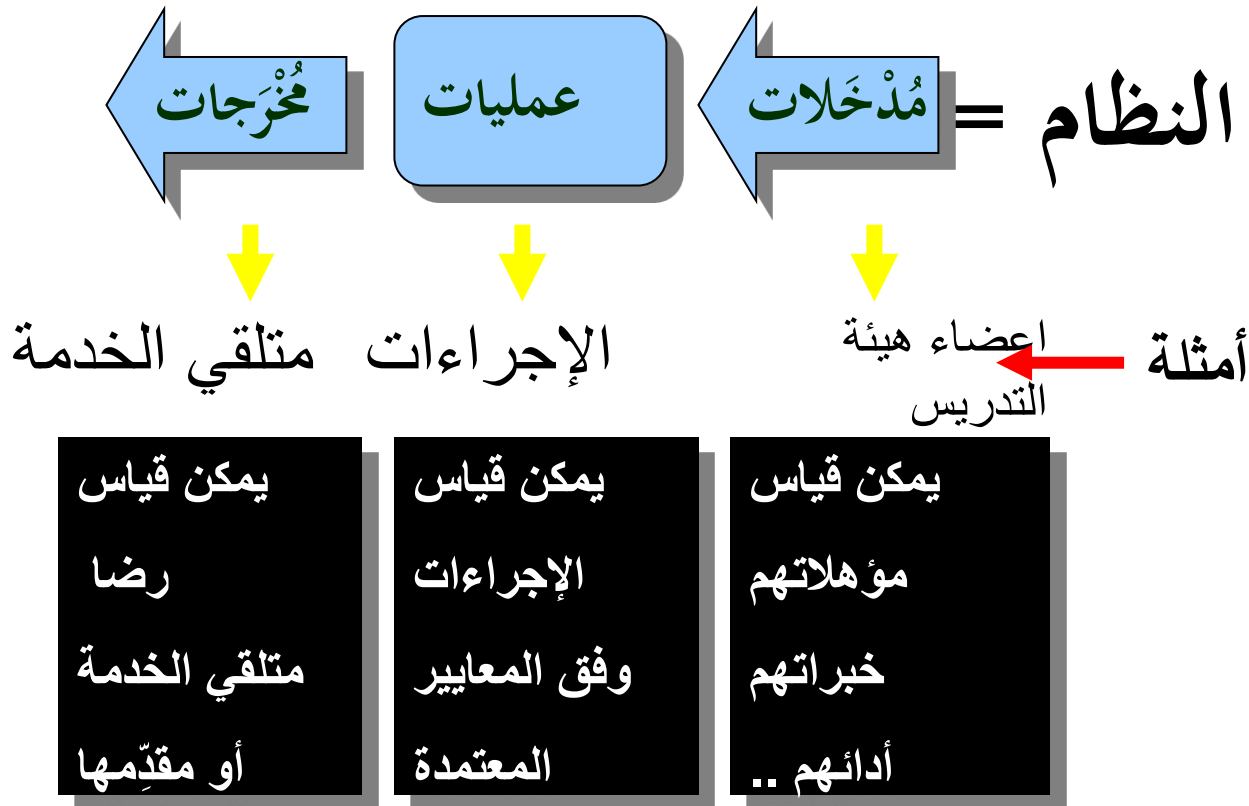
مباني فخمة

أجهزة معقدة ..

المفهوم الصحيح

جودة العملية التعليمية محسوسة ويمكن قياسها

التعليم عبارة عن نظام



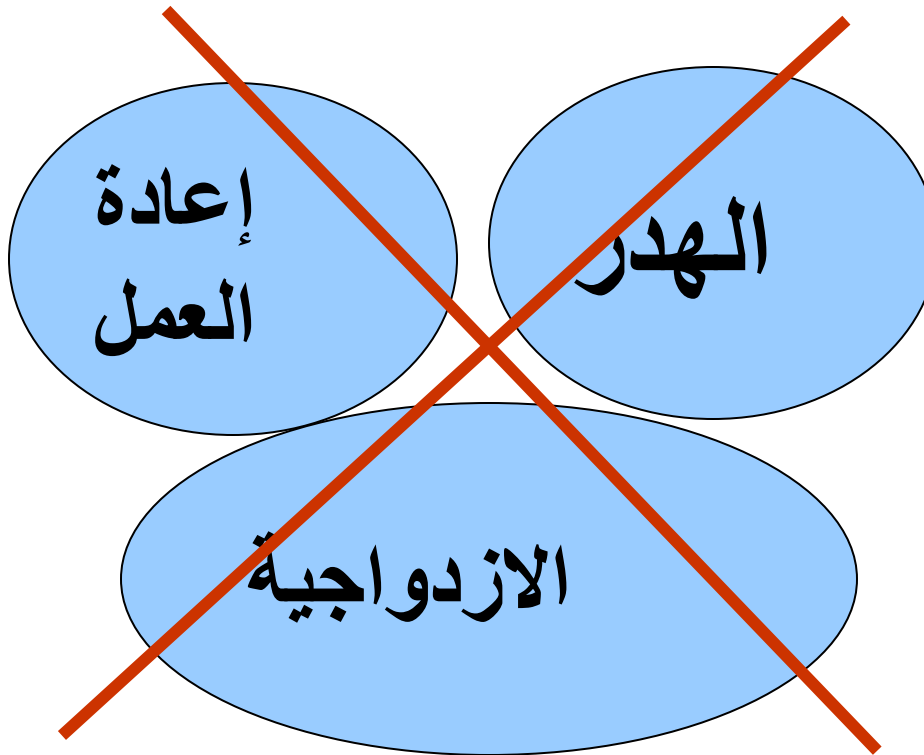
مفهوم خاطئ

الجودة
الشاملة

تعني
التفتيش فقط

المفهوم الصحيح

التطبيق الصحيح للجودة يوفر النفقات، من خلال تفادي:



مفهوم خاطئ

الجودة
تتطلب
نفقات
عالية !!

المفهوم الصحيح

الجودة مسؤولية الجميع

تقوم إدارات الجودة بدور

المُيسِّر والمُنسِّق لجهود الجودة

ونشر مفاهيم الجودة في المؤسسات التعليمية

مفهوم خاطئ

تطبيق الجودة

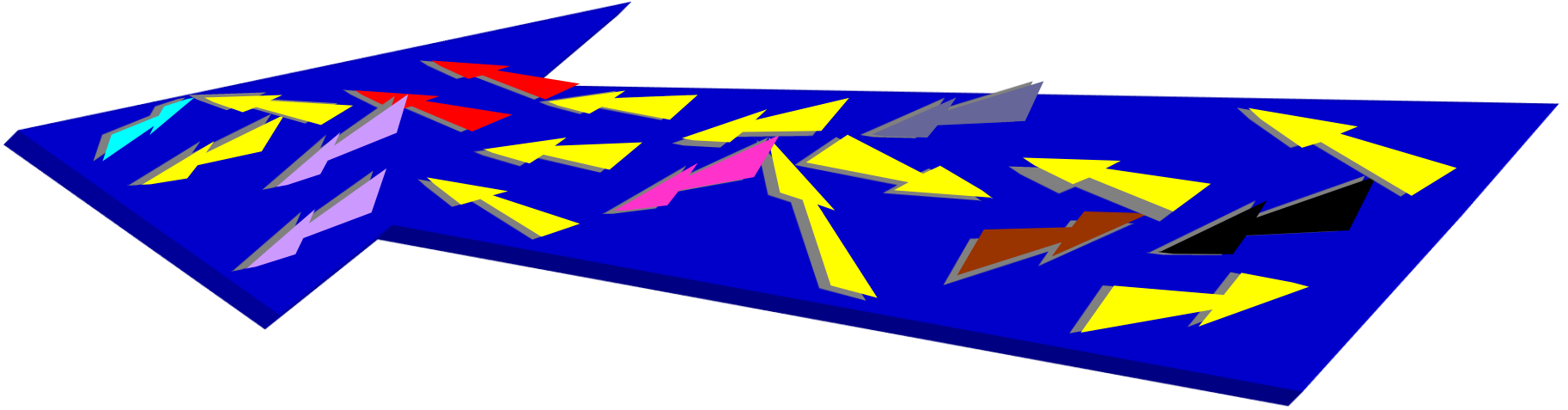
مسؤولية

إدارات الجودة !!

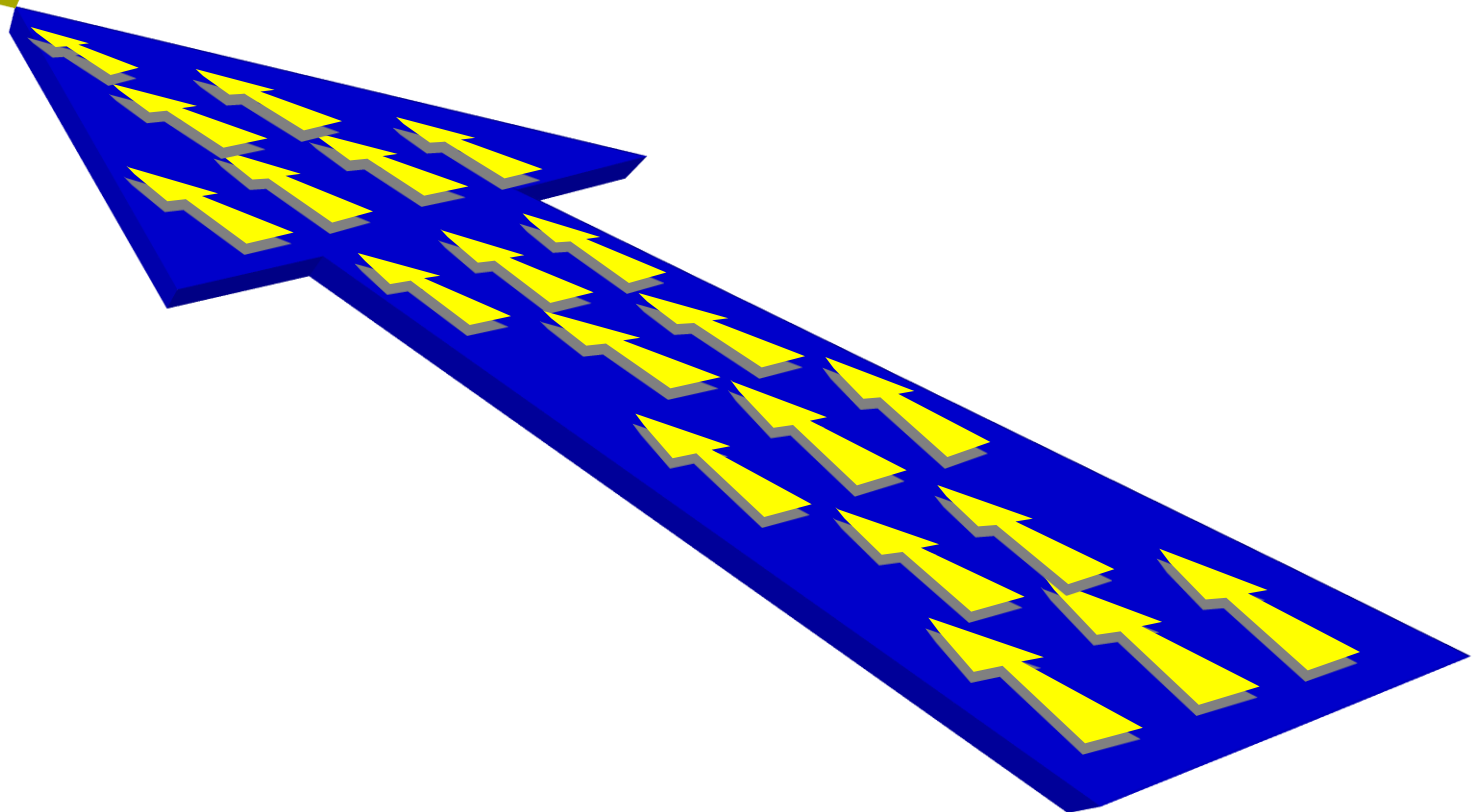
متطلبات نجاح تطبيق نظام الجودة

1. دعم وتأييد الإدارة العليا لنظام إدارة الجودة.
2. تهيئة مناخ العمل والثقافة التنظيمية لكافة العاملين في المنظمة.
3. التركيز في المقام الأول على العميل أو المستفيد.
4. قياس مستمر لأداء العمل.
5. تعليم وتدريب مستمران لكافة العاملين بما فيها القيادات العليا في المنظمة.
6. إدارة فاعلة للموارد البشرية.
7. التحسين المستمر للجودة.
8. دمج جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوى الأداء.
9. تأسيس نظام معلومات دقيق لإدارة الجودة.

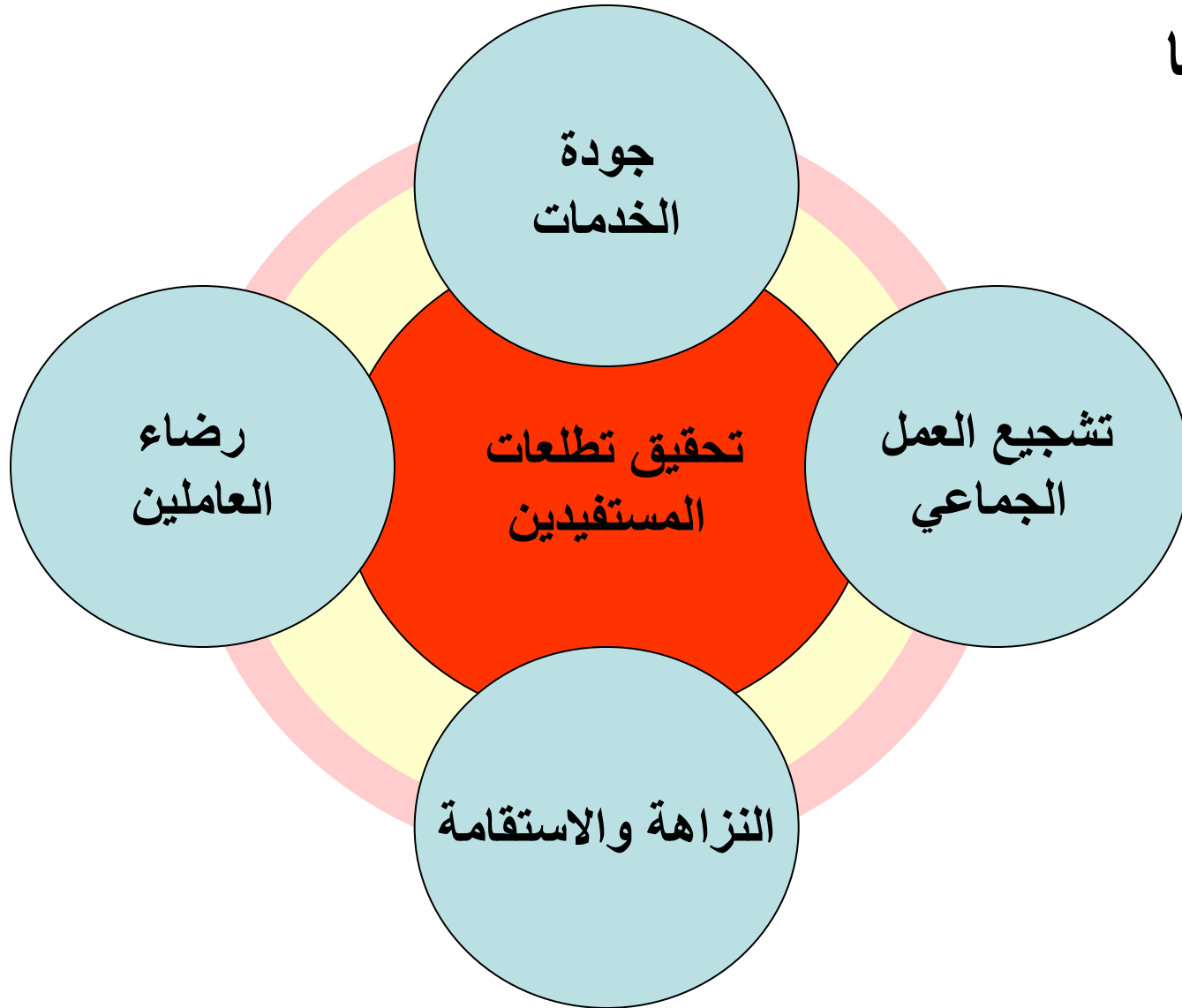
إذا لم يكن هناك رؤية



عندما يكون هناك رؤية واضحة ومعروفة للجميع



هدفنا



اولاً: مفهوم الجودة في المؤسسات التعليمية





الجودة الشاملة
تبدأ بجودة التفكير

الجودة
مسؤولية الجميع

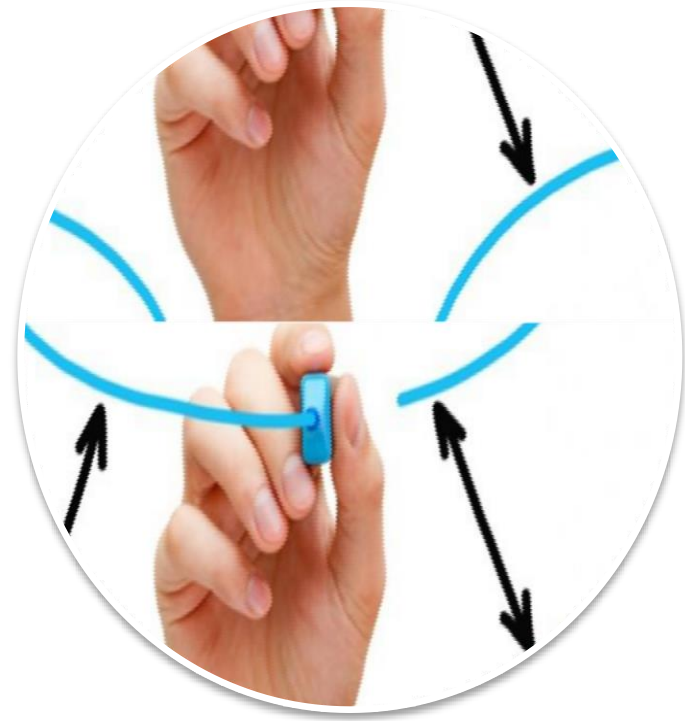


الجودة رحلة مستمرة
وليست
محطة وصول

متطلبات الجودة الشاملة

- تغيير العادات القديمة.
- التحلي بقدر من الصبر في الحصول على النتائج.
- معارف ومهارات جديدة.
- الاستعداد لمواجهة العمل الشاق.
- تغيير أسلوب التفكير.
- عدم الخوف من التغيير.

مراحل تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية



التهيئة والاستعداد
لنشر ثقافة الجودة

التقييم الذاتي

تحديد الأولويات

تصميم الخطط الإجرائية للتحسين

المتابعة الدورية

تنفيذ الخطة

مراحل التطوير
للمؤسسات التعليمية

مراحل تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

❖ المرحلة الصفرية : مرحلة الإعداد:

وفي هذه المرحلة يتم ما يلي:

- أ- دراسة مدى الحاجة إلى الجودة الشاملة وذلك من خلال:
 1. اتخاذ قرار بمدى أهمية تطبيق المؤسسة لمعايير ضمان الجودة.
 2. عرض نجاحات المنافسين، وتجارب المؤسسات التعليمية الناجحة.

- ب - يقوم كبار المديرين على:
 1. توحيد أليات العمل مع فلسفة الجودة الشاملة.
 2. التغلب على الخوف من التغيير ومواجهة المقاومة.

- ج- التخطيط الاستراتيجي الشامل للمؤسسة:
 1. الرؤية.
 2. الرسالة.
 3. وضع الأهداف العريضة.
 4. وضع/ تطوير الاستراتيجيات والعمليات اللازمة لتحقيق الأهداف.

د- تحديد الأهداف العامة للمؤسسة
على أن تكون هذه الأهداف:

1. قابلة للقياس الكمي.
2. محدده وفقاً للفرص والموارد.

هـ - قرار التقدم والالتزام بتوفير الموارد اللازمة للتنفيذ

1. قرار بالالتزام بتوفير الموارد.
2. الوقوف على مدى التقدم في تطبيق الجودة الشاملة.

ز- نقل رسالة المؤسسة إلى كافة العاملين

1. أن يعرف العامل ماهية الرسالة.
2. أن يؤمن بها.
3. أن يلقيها بنفسه.

ويتم في هذه المرحلة ما يلي:

- أ- اختيار أعضاء مجلس الجودة.
- ب- اختيار منسق الجودة الشاملة.
- ج- تدريب مجلس الجودة ومنسق الجودة الشاملة.
- د- عقد أول اجتماع لمجلس الجودة وإعداد مسودة خطة التنفيذ.
- هـ- اعتماد الخطة والتعهد بتوفير الموارد اللازمة.
- و- تحديد العمليات الأساسية واختيار استراتيجية تنفيذ الخطة.

❖ المرحلة الثانية : مرحلة التقدير والتقويم

أ - التقويم الذاتي:

وضع عدد من التساؤلات الهامة التي يمكن على ضوء إجاباتها من المعنيين تهيئة الأرضية المناسبة للبدء في تطبيق الجودة الشاملة، من هذه الاسئلة:

- أين نحن الآن؟
- أين نود أن نكون في المستقبل؟
- كيف يمكن الوصول إلى تحقيق ما نود؟

ب - التقدير المؤسسة:

وذلك بتقويم الوضع الحالي للمؤسسة من كافة الجوانب، للوصول بالمؤسسة التعليمية إلى التحسين المستمر.

ج - دراسة رضى المستفيد "المسح الشامل":

التعرف على مدى رضى المستفيدين، وعلى ما يقدمونه من مقترحات في مجال التحسين والتطوير من خلال لقاءات عمل أو من خلال الاتصالات الهاتفية أو الالكترونية أو غيرها من وسائل التواصل الحديثة.

د - التغذية الراجعة للتدريب:

إجراء عملية تقييم لبرامج التدريب المنجزة الخاصة بالمديرين وأعضاء هيئة التدريس والعاملين، وإذا لم يكن التدريب فعالاً فسوف تحتاج المؤسسة إلى وقت لإجراء التعديلات اللازمة للبرامج التدريبية الضرورية،

❖ المرحلة الثالثة : مرحلة التنفيذ

وهي عبارة عن الإذن بتنفيذ فلسفة الجودة الشاملة على كافة المستويات داخل المؤسسة، وذلك من خلال:

أ. اختيار المشاركين وفرق العمل.

- ب. تدريب الإدارة والعاملين من خلال:
1. التدريب الذي يهدف خلق الإدراك والوعي بثقافة الجودة الشاملة.
 2. التدريب التوجيهي نحو الأهداف المطلوبة.
 3. التدريب لتنمية المهارات.

- ج. تدريب المشاركين في فرق العمل على:
1. جمع المعلومات.
 2. تحليل المعلومات.
 3. تقديم وعرض النتائج.
 4. المتابعة.
- د. التدريب على الأساليب الإحصائية لضبط الجودة:
1. المدرج التكراري.
 2. العلاقات الارتباطية.
- هـ. التدريب على الأساليب المستخدمة في حل المشكلات:
1. تحليل المعلومات.
 3. العصف الذهني.

إنها مرحلة الحصاد مرحلة استثمار الخبرات والنجاحات، لأنه يفترض بعد نجاح تطبيق الجودة الشاملة، دعوة الأطراف الأخرى المهتمة بالجودة لتبادل الخبرات، ويتم في هذه المرحلة ما يلي:

- أ. دعوة جميع وحدات المؤسسة، وجميع المتعاملين معها من مستفيدين وموردين للمشاركة في عملية التحسين، واقتناعهم بالمزايا التي تعود عليهم من وراء هذه المشاركة.
- ب. تعريف كل الوحدات بنتائج تطبيق معايير الجودة وعملية التحسين المستمر، حيث يقوم مجلس الإدارة بهذه الدعوة ويتولى رؤساء فرق العمل بشرح النتائج التي تم التوصل إليها.
- ج. توجيه الدعوة إلى المستفيدين الخارجين والموردين لحضور جلسات مجلس الإدارة، للحصول على تأييدهم لما تم تنفيذه باعتبار أن نجاح الجودة الشاملة لا يتحقق بدونهم.

اهمية تطبيق معايير الجودة في المؤسسة التعليمية

تكم اهمية تطبيق معايير الجودة في المؤسسة التعليمية في الاتي:

1. تلبية رغبات وتطلعات المستفيدين/ العملاء.
2. تطوير المهارات القيادية والإدارية للقيادة التربوية والتعليمية.
3. تحسين نوعية المخرجات.
4. الترابط والتكامل بين جميع الإدارات، والعمل بروح الفريق الواحد.
5. الوفاء بمتطلبات التدريس.
6. تشجيع الإدارة الديمقراطية بالمشاركة في اتخاذ القرار، وتفويض السلطة.
7. التزام كل أطراف العملية التعليمية بالنظام الموجود والمقر من قبلهم.
8. تحقيق التنافس الشريف بين المتعلمين.
9. تفعيل التدريس بما يحقق الأهداف التربوية.
10. رفع مستوى الوعي لدى المتعلمين وأولياء أمورهم تجاه الجامعة/الكلية من خلال إبراز الالتزام بنظام الجودة.
11. تركيز على تطوير العمليات أكثر من تحديد المسئوليات.
12. تطبيق نظام الجودة يمنح الجامعة/الكلية الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي.

معوقات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية



1. قصور ثقافة إدارة الجودة الشاملة لدى الإدارة العليا

2. فقدان الثقة بالقيادة والاتصالات الرديئة بينها وبين العاملين

3. تعجل النتائج بدون التخطيط السليم لتحقيق الجودة الشاملة

4. عدم التقدير الكافي لأهمية الموارد البشرية

5. عدم توافر معلومات عن الانجازات المحققة

بعض تعريفات المجالات الفرعية

البرنامج التعليمي

• مجموعة الخبرات والأنشطة المقررات الدراسية التي ينبغي أن يدرسها المتعلم
هو توظيف المقررات الدراسية وتفعيل الانشطه لإخراج منتج تعليمي عالي الجودة



الموارد المالية والمادية

بيئة ايجابية تدعم عمليتي التعليم والتعلم



القيادة والحوكمة

نظام تحكمه مجموعة من القواعد والتشريعات المنظمة للعمل بالمؤسسة التعليمية بمشاركة مجتمعية فعالة.

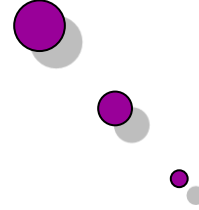


إدارة الجودة والتطوير

آلية وسبل وإجراءات التقييم المستمر بالمؤسسة لضمان استيفاء معايير الاعتماد



أهمية معايير اعتماد مؤسسات التعليم



- ☐ تعد منطلقاً أساسياً لإصلاح التعليم.
- ☐ تمثل إطاراً مرجعياً يتم على أساسها التقويم.
- ☐ تطوير المؤسسات التعليمية.

خطوات الاعتماد



إجراءات الاعتماد

تقديم المؤسسة
ملف الاعتماد

تزويد المؤسسة
بالنماذج والبيانات

تسديد
الرسوم

قبول طلب
المؤسسة للاعتماد

استيفاء المؤسسة الشروط
المؤهلة للتقدم للاعتماد
30 يوم

تشكيل فريق
المراجعة الخارجية

الزيارة
التنسيقية

الزيارة الميدانية

30 يوم

تسليم التقرير
الخارجي
للاعتماد إلى
الهيئة

3 يوم

إخطار المؤسسة
بنتائج
التقويم والمراجعة

منح شهادة الاعتماد

عدم منح شهادة الاعتماد

بعد أربع
سنوات
من
الاعتماد

بعد
مرور
سنة

التحديات والحلول في تطبيق معايير الجودة

التحديات

- مقاومة التغيير:
- التدريب المستمر:
- الدعم من قبل الادارة العليا نقص الموارد:
- ضعف الوعي:
- تعقيد الإجراءات:

الحلول

- بناء ثقافة الجودة:
- الاستفادة من التجارب الناجحة:
- التحسين المستمر:



نحو مستقبل تعليمي متميز

ليس غاية في حد ذاته، بل هو وسيلة استراتيجية لتحقيق **الاعتماد المؤسسي والبرامجي** جودة مستدامة في التعليم. رؤية شاملة

الاعتماد يدفع المؤسسات لتبني رؤية شاملة للتميز، لا تقتصر على الأكاديميات بل تمتد لتشمل الجوانب الإدارية، الطلابية، وخدمة المجتمع.



تحسين مستمر

عملية الاعتماد هي دورة لا تتوقف من التقييم، التخطيط، التنفيذ، والمراجعة، مما يضمن تطور المؤسسة وقدرتها على التكيف مع التغيرات.



تأهيل الأجيال

الالتزام بمعايير الجودة يؤهل الأجيال الجديدة بالمعارف والمهارات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل والمساهمة الفاعلة في مجتمعاتهم.



تنافسية عالمية

المؤسسات المعتمدة تجز. تنافسيتها محلياً ودولياً، وتصبح وجهة جاذبة للطلاب المتميزين من جميع أنحاء العالم.



دعوة للمؤسسات التعليمية: ابدأوا رحلة الاعتماد والتحسين المستمر، ليس فقط للحصول على شهادة، بل لضمان مستقبل أفضل للتعليم وخدمة أجيال قادمة تستحق الأفضل.

تذكر دائما أن

الجودة سباق بلا نهاية

نظام
مؤسسي

إدارة الجودة الشاملة

الإدارة التقليدية

الجودة رحلة مستمرة وليس محطة وصول



التّقسيم الذاتيّ

والتّقرير النّهائيّ

أهداف التقييم الذاتى

معرفة درجة التوافق بين الممارسات السائدة فى المؤسسة التعليمية وبين المعايير

معرفة جوانب القوة والضعف فى الاداء الجامعى

تحديد نقطة الانطلاق فى بناء وتنفيذ خطط التحسين المستمر لتحقيق متطلبات المعايير

اعداد تقرير شامل عن الوضع الحالى للمؤسسة يشمل (نقاط القوة – الضعف – الفرص المتاحة – التهديدات)



مفهوم وخطوات التقييم الذاتي





مفهوم التقييم الذاتي

مجموعة الخطوات الإجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع المؤسسي لتقييم مؤسستهم بأنفسهم استناداً إلى مرجعية معايير الجودة والاعتماد، وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن أداء المؤسسة في الوضع الحالي، ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد.

تشكيل فريق
قيادة التقييم الذاتي بالمؤسسة

تخطيط دراسة التقييم الذاتي

الاعلان عن بدء دراسة التقييم الذاتي

تشكيل وتدريب فرق العمل الفرعية

الاتفاق على نوعية المعلومات والبيانات المطلوبة
وطرق جمعها

معالجة وتحليل المعلومات
واستخلاص الدلالات

إعداد التقرير النهائي
لدراسة التقييم الذاتي

خطوات التقييم الذاتي

الخطوة الأولى
تشكيل فريق
قيادة التقييم
الذاتي للمؤسسة

يتكون الفريق من

- مدير المؤسسة
- أحد الوكلاء
- رؤساء الأقسام العلمية
- ممثلون للمجتمع الخارجى
- ممثلون للطلاب

مهمة فريق قيادة التقييم

1. تخطيط الدراسة
2. تشكيل فرق العمل اللازمة للقيام بالدراسة
3. الإشراف على تدريب فرق العمل
4. الإشراف على تجهيز أدوات جمع المعلومات
5. قيادة وتوجيه فرق العمل
6. الإشراف على إعداد التقرير النهائي
7. اتخاذ القرار المناسب بأولويات التحسين

الخطوة الثانية تخطيط الدراسة

تصميم خطة إجرائية
لتنفيذ دراسة التقييم الذاتى
للمؤسسة تتحدد من
خلالها المسئوليات
وتوزيع الأدوار ولا بد من
موافقة جميع أعضاء
فرق العمل عليها

الخطوة الثالثة
تشكيل وتدريب فرق
العمل اللازمة للقيام
بدراسة التقييم
الذاتي

تحتاج دراسة التقييم الذاتي
الى تشكيل عدد من فرق
العمل كل فريق يتخصص
فى تقييم مجال محدد مع
مشاركة جميع فئات
المجتمع الجامعى فيها مع
ملاحظة أهمية دور وحدة
التدريب والجودة

الخطوة الرابعة الاتفاق
على نوعية
المعلومات
والبيانات المطلوبة
وأساليب الحصول
عليها

يوجد نوعان من
المعلومات

أ- معلومات كمية

ب- معلومات كيفية
(بيانات وصفية)



الفرق بين المعلومات الكمية والكيفية

المعلومات الكمية: هي وسيلة للتعبير عن المعلومات بشكل يعتمد على الاعداد والكميات والتكرارات مثل الاعداد والنسب المئوية التي يتم الحصول عليها من الاختبارات التحصيلية.

المعلومات الكيفية: هي وسيلة للتعبير عن المعلومات بشكل يعتمد على خواص معينة او صفات مثل الاجابات التي يتم الحصول عليها من الاسئلة المفتوحة في الاستبيانات.



أدوات الهيئة لجمع البيانات

- بطاقات تقييم الممارسات في كل معيار
- الملاحظة
- المقابلات الفردية والجماعية
- فحص الوثائق
- تمثيل الأدوار
- بطاقات التقييم
- تحليل البيانات الكمية
- أدوات أخرى



الملاحظة

انتباه مقصود ومنظم ومضبوط للظواهر أو الاحداث أو الامور.

تمكننا من تدوين السلوك كما هو حادث بالفعل

لا بد من تحديد ما الذي ينبغي ملاحظته لإنه من المستحيل علي الملاحظ أن يلاحظ كل شئ

ضوابط استخدام الملاحظة

- عدم الانشغال بتفسير الملاحظات .
- تحديد محتوى الملاحظة .
- التدريب علي استخدام بطاقة الملاحظة .
- الاندماج مع المفحوصين قبل الملاحظة .
- التفكير في طريقة لتسجيل الملاحظة .



خطوات الملاحظة

- التحديد الواضح لأهداف الملاحظة.
- الوصف الإجرائي للسلوك موضع الملاحظة.
- إعداد استمارة / أداة الملاحظة.
- الإعداد للملاحظة.
- الملاحظة و التسجيل.
- تحليل نتائج الملاحظة



المقابلة

تطرح فرصة للتعامل المباشر – فرديا أو جماعيا- مع معنيين بالمؤسسة التعليمية

ضوابط استخدام المقابلة

- ☐ تجنب التعبير عن التوجه الفكري أو العقدي للقائم بالمقابلة.
- ☐ الإصغاء باهتمام لإجابات المفحوص.
- ☐ الاستعانة باستمارة مناسبة لتسجيل المقابلة.
- ☐ عدم التسجيل الكتابي أثناء المقابلة.

أخطاء فى تسجيل نتائج المقابلة

- ☐ إغفال وقائع مختلفة هامة أو التقليل من أهميتها (خطأ التعرف).
- ☐ حذف بعض الحقائق أو التعبيرات أو الخبرات (خطأ الحذف)
- ☐ المبالغة فى تقدير ما يصدر عن المستجيب (خطأ الاضافة) .
- ☐ عدم تذكر ما قيل بالضبط وابدال كلمات المستجيب بكلمات لها تضمينات (خطأ الابدال).
- ☐ عدم تذكر التابع السليم للوقائع أو العلاقة السليمة بين الحقائق وبعضها البعض (خطأ التغيير).



فحص الوثائق

يتحقق الفحص الوثائقي من خلال الاطلاع وفحص المحتوى لجميع الوثائق ذات الصلة بالمؤشرات والعناصر الخاضعة للتقويم (وثائق رؤية المؤسسة ورسالتها ، والاختبارات التحصيلية ، محاضر الاجتماعات والسجلات وقواعد البيانات).

ضوابط استخدام فحص الوثائق

- ☐ الاطلاع على النسخة الأصلية من الوثيقة.
- ☐ فحص المحتوى الخاص بالوثيقة.
- ☐ التحقق من تاريخ إصدار الوثيقة.
- ☐ مقارنة محتوى الوثيقة بما جاء في كل من الدراسة الذاتية للمؤسسة والتطبيق الفعلي.



الاستبيان

أداة للحصول على إجابات عن عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج معد ويقوم المجيب بإستكماله بنفسه، وتعد هذه النماذج في صورة:

- ☐ استبيان مقيد
- ☐ استبيان مفتوح
- ☐ استبيان مقيد - مفتوح

معايير استنباط المعلومات واستخلاص الدلالات

- ☐ وضوح الهدف من تحليل البيانات.
- ☐ تحديد مستوى الاداء المطلوب.
- ☐ تحديد علاقة مستوى الاداء المطلوب بالمعايير.
- ☐ تجنب الذاتية في عملية الاستنباط.

الخطوة الخامسة معالجة وتحليل المعلومات واستخلاص الدلالات

هذه الخطوة تؤدي الى رسم
صورة للوضع الحالى
للمؤسسة فى المجالات
المختلفة مقارنة بوضعها
المرغوب فى حالة النجاح
فى تنفيذ خطط التحسين ،
وتساعد على اعداد التقرير
النهائى لدراسة التقييم الذاتى

استمارة التقييم الذاتي

تهدف إلى تفريغ البيانات
الخاصة بكل معيار من
معايير الجودة والاعتماد
على مستوى المجالات
والمعايير والمؤشرات
والممارسات وفقاً للنتائج
المستخلصة من أدوات جمع
البيانات

خطوات استيفاء استمارة التقييم الذاتي

3 - يتم استيفاء البيانات الخاصة بكل ممارسة كالتالي :

- يتم قراءة كل ممارسة بعناية ثم وضع الإجابة على هيئة ✓
- علامة ✓ توضع اعتماداً على نتائج الاداء الفعلية والمقاسة بالادوات المناسبة
- يتم استخدام رقم المجال والمعياري والمؤشر في ترقيم الأدلة والوثائق
- الاحتفاظ بجميع الوثائق والأدلة بشكل وثائقي منظم

1 - استيفاء جميع بيانات استمارة التقييم الذاتي تحت إشراف ومسئولية مدير المؤسسة

2 - تجمع البيانات باستخدام طرق جمع البيانات المختلفة

4. إن تعبر البيانات عن الصورة الصادقة لواقع المؤسسة وممارستها الفعلية



طريقة استخدام استمارة التقييم الذاتي

مقاييس التقدير	النسبة المئوية
4	80% فأكثر
3	65% - أقل من 80%
2	50% - أقل من 65%
1	أقل من 50%

ويكون تقدير الممارسات بها كما بالجدول

الخطوة السادسة

إعداد التقرير النهائي لدراسة التقييم الذاتي



عناصر تقرير التقييم الذاتى

يراعى عند كتابة تقرير التقييم الذاتى أن يشمل :

- المنهجية المستخدمة في التقييم الذاتى.
- تقويم الأداء.
- السياق المؤسسى.
- نظرة شاملة للفعالية التربوية

4 - نظرة
شاملة للفعالية
التربوية



3 - السياق
المؤسسى



خطوات كتابة
تقرير دراسة
التقييم الذاتى



1 - المنهجية

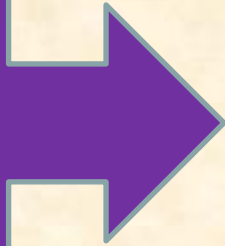


2 - تقويم
الاداء

1 - المنهجية المستخدمة (الخطوات الاجرائية التى اتبعتها المؤسسة لاجراء التقييم الذاتى لها) وهى :

أ- فريق دراسة التقييم الذاتى

حد أقصى
4
صفحات



ب- خطة تنفيذ دراسة التقييم الذاتى

ج- أدوات جمع البيانات

2 - تقييم الاداء (عرض مختصر لمدى تحقق الفعالية
المؤسسية والتعليمية فى ضوء المجالات الفرعية لكل
مجال رئيسى) ويشمل هذا الجزء :

أ- درجة تحقق كل معيار فى ضوء خطة التحسين

ب- أسباب النجاح / الفشل

ج- الخطط المستقبلية

13 صفحة
11 أقصى

3 - السياق المؤسسي

ويشمل هذا الجزء السياق الفيزيقي والخصائص الاجتماعية للمؤسسة التي أسهمت في تحقيق أهدافها وفق معايير الاعتماد



4 – نظرة شاملة لفعالية المؤسسة توضح نتائج التقويم السابقة لتغطي 3 جوانب رئيسية هي :

أولا الفعالية التعليمية والتربوية ونواحي القوة والضعف

- أ- مستوى التحصيل بصفة عامة
- ب- النمو النفسى والوجدانى للمتعلمين
- ج- فعالية الادارة المؤسسية فى عمليات التحسين
- د- الفرص المتاحة لتدعيم تعلم الطلاب
- هـ- العلاقة بين المعلم والمتعلم
- و- تفعيل التكنولوجيا

- ثانياً فعالية نظام الجودة
- أ- تعدد نظم المتابعة والتقويم
 - ب- نظم التوثيق
 - ج- نظم المراجعة الداخلية

- ثالثاً المتطلبات المستقبلية فى المجالات الآتية
- أ- التحصيل
 - ب- التدريس
 - ج- بيئة التعلم
 - د- المتابعة والتقويم وتحليل نتائج الاداء
 - هـ- التنمية المهنية القيادات الفنية والقيادة الوسطى



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التقييم الفني

التقييم الفني للدورة التدريبية (معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية)

أ.د. نجاه صلاح

(الأستاذة الدكتوراه بكلية التمريض بجامعة بورسعيد - ووكيل كلية التمريض لشئون البيئة وخدمة المجتمع - ومدير مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة بورسعيد - والمراجع المعتمد لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد) ..

* Indicates required question

1. الاسم (إختياري)

2. * القسم العلمي

Mark only one oval.

- ☐ قسم العلوم الأساسية
- ☐ قسم الهندسة المدنية
- ☐ قسم الهندسة المعمارية
- ☐ قسم الهندسة الإلكترونية

3. * قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في ورشة العمل)

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
مدي إدراكك والمالك لمفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالى	☐	☐	☐	☐	☐
مدي إدراكك والمالك لأهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير الأداء الأكاديمى والإدارى	☐	☐	☐	☐	☐
مدى إدراكك والمالك بخطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة بالبرامج الدراسية	☐	☐	☐	☐	☐
إلى أى مدى تستطيع التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرامجية	☐	☐	☐	☐	☐
مدى إدراكك والمالك بأساليب قياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة	☐	☐	☐	☐	☐

البدر يس
التدريس
والخريجين
ووجهات
الوظيفة
التوظيف:

إلى أي مدى
تستطيع
تحدد
معايير
معايير
الاعتماد
الأكاديمي
المحلية
والدولية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

مدى إدراكك
مدى إدراكك
والممارك
بكيفية إعداد
تقارير
المراجعة
الدائرية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

إلى أي مدى
تستطيع
تقدير آراء
التحسين
المستمر
داخل
المؤسسة
التعليمية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

مدى إدراكك
مدى إدراكك
والممارك
بإستخدام
استراتيجيات
مبتكرة
لضمان
العدالة
والشفافية في
تقديم
الطلاب:

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

إلى أي مدى
يرى أن
تطبيق
الجودة
الشاملة
يعزز مكانة
المعهد في
المنافسة
المحلية
والدولية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. * قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدى) (بعد الإنتهاء من ورشة العمل)

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
مدي إدراكك والمالك لمفهوم بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالى	☐	☐	☐	☐	☐
مدي إدراكك والمالك لأهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير الأداء الأكاديمى والإدارى	☐	☐	☐	☐	☐
مدى إدراكك والمالك بخطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة بالبرامج الدراسية	☐	☐	☐	☐	☐
إلى أى مدى تستطيع التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرامجية	☐	☐	☐	☐	☐
مدى إدراكك والمالك بأساليب قياس رضا الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية	☐	☐	☐	☐	☐

هيئة
التدريس
والخريجين
وجهات
التوظيف.

إلى أي مدى
تستطيع
تحديد
معايير
الإعتماد
الأكاديمي
المحلية
والدولية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

مدى إدراكك
وإلمامك
بكيفية إعداد
تقارير
المراجعة
الذاتية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

إلى أي مدى
تستطيع
اقتراح آليات
للحسين
المستمر
داخل
المؤسسة
التعليمية.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

مدى إدراكك
وإلمامك
بإستخدام
أستراتيجيات
مبتوعة
لضمان
العدالة
والشفافية في
تقييم
الطلاب.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

إلى أي مدى
ترى أن
تطبيق
الجودة
الشاملة
يعزز مكانة
المعهد في
المنافسة
المحلية
والدولية.

إلى أى مدى

ترى أن

تطبيق

الجودة

الشاملة

يعزز مكانة

المعهد في

المنافسة

المحلية

والدولية.

☐☐☐☐☐

تقييم دورة تدريبية/ورشة عمل/ندوة

5. * المادة التدريبية

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
اللغة المستخدمة في عرض المادة التدريبية مناسبة للمتدربين وثقافتهم وطبيعتهم وعملهم.	☐	☐	☐	☐	☐
المادة التدريبية تشمل ما يستخدم أثناء التدريب من شرائح وحالات وتمارين وغيرها.	☐	☐	☐	☐	☐
المادة التدريبية مخرجة بشكل يساعد المتدربين على استخدامها في العمل الميداني.	☐	☐	☐	☐	☐
الأهداف التدريبية واضحة ومعلنة منذ بداية التدريب	☐	☐	☐	☐	☐
أهداف التدريب ذات قيمة وظيفية في تنمية مهارات المتدربين	☐	☐	☐	☐	☐
أهداف					

الدرب					
شاملة أهداف					
التدريس					
شاملة لكافة					
المركبة					
الخبرات					
التدريب في	☐	☐	☐	☐	☐
بمجال					
التدريب في					
التأهيلية					
الاتجاهات					
العالمية					
أحدث					
أرغب في					
حضور					
أرغب في					
تدريبية					
أخرى ذات					
تدريبية	☐	☐	☐	☐	☐
أخرى ذات					
موضوع					
هذه الدورة					
بمضموع					
هذه الدورة					
محتوي					
المادة					
المحتوية					
المادة					
مرتبط					
التدريب					
المرتبط	☐	☐	☐	☐	☐
ويغطي					
التدريب					
و يغطي					
مناهج					
المحتوي					
يتضمن					
المحتوي					
يتضمن					
معلومات	☐	☐	☐	☐	☐
العالمية					
المعيار					
العالمية					
الموضوعات					
منظمة					
الموضوعات					
منظمة					
تسلسلية					
استيعاب					
تسلسلية	☐	☐	☐	☐	☐
استيعاب					
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
وتنمية					
المعلومات					
الفعالية					
اللازمة					
الخبرات					
التدريبية					
تدلي					

احتياجات

الفنية

التدريبية

التطبيقية

احتياجات

الفعالية من

المهارات

التطبيقية



6. * التجهيزات والإجراءات

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
طريقة إعلامك بالدورة التدريبية مناسبة	☐	☐	☐	☐	☐
الفترة الزمنية للتدريب مناسبة لتغطية جميع موضوعات التدريب سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية	☐	☐	☐	☐	☐
مساحة قاعات التدريب ملائمة وتساعد على تحقيق الهدف من التدريب	☐	☐	☐	☐	☐
مكان التدريب مريحاً بالقدر الذي يساعد المتدربين على التركيز في التدريب	☐	☐	☐	☐	☐
تتوافر الوسائل المساعدة من أجهزة عرض بصرية وسمعية	☐	☐	☐	☐	☐

7. * المدرب

Mark only one oval per row.

	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
المدرب علي دراية كافية بالخلفية النظرية لموضوع التدريب.	☐	☐	☐	☐	☐
المدرب علي دراية كافية بالمهارات العملية لموضوع التدريب	☐	☐	☐	☐	☐
يتيح المدرب الفرصة لأسئلة المتدربين واستفساراتهم، ويشارك الجميع في الإجابة عليها.	☐	☐	☐	☐	☐
يشارك المدرب المتدربين في أداء تطبيقات عملية للمادة التدريبية .	☐	☐	☐	☐	☐
لغة المدرب واضحة ومفهومة للمتدربين.	☐	☐	☐	☐	☐
المدرب قادر على توصيل المعلومات وتنمية المهارات لدي المتدربين.	☐	☐	☐	☐	☐
يلتزم المدرب بالتوقيتات المعلنة للتدريب.					

يلتزم المدرب
بالتوقعات
حضور دورة
المعلمة
تدريبية أخرى
للتدريب
مع نفس

☐☐☐☐☐

المدرّب-
أبلغ في
المدرّب
حضور دورة

تدريبية أخرى

☐☐☐☐☐

مع نفس

المدرّب-

المدرّبين.

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

التقييم الفني للدورة التدريبية (معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية)

20 responses

[Publish analytics](#)

الإسم (إختياري)

10 responses

خلود عادل حسن المتولى

اروى احمد رضا الشرباصي

م.دينا محمد رزق

ندى التميمي

ا.م.د محمد اسماعيل على

صابرين اسامه محمد ياسين نور الدين

نوران فوزي محمد

م.م. احمد الباز

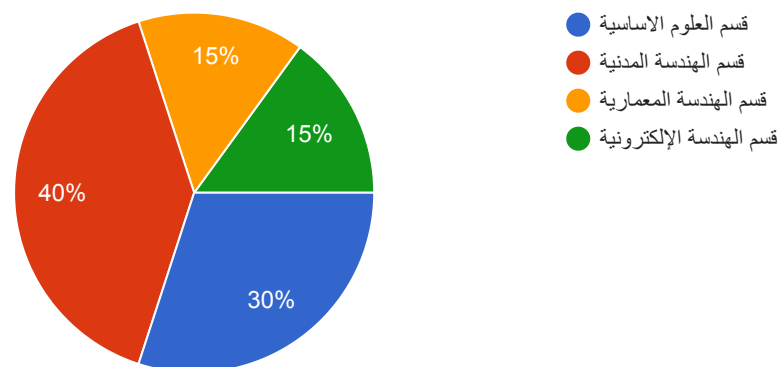
م م نادره سعد

دمحمد عباسه

القسم العلمي

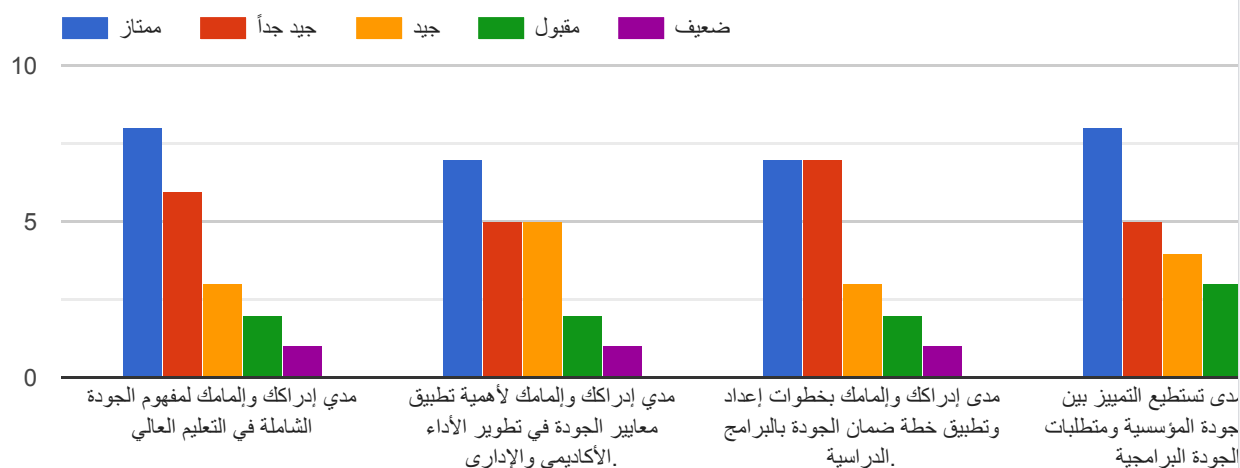
 Copy

20 responses



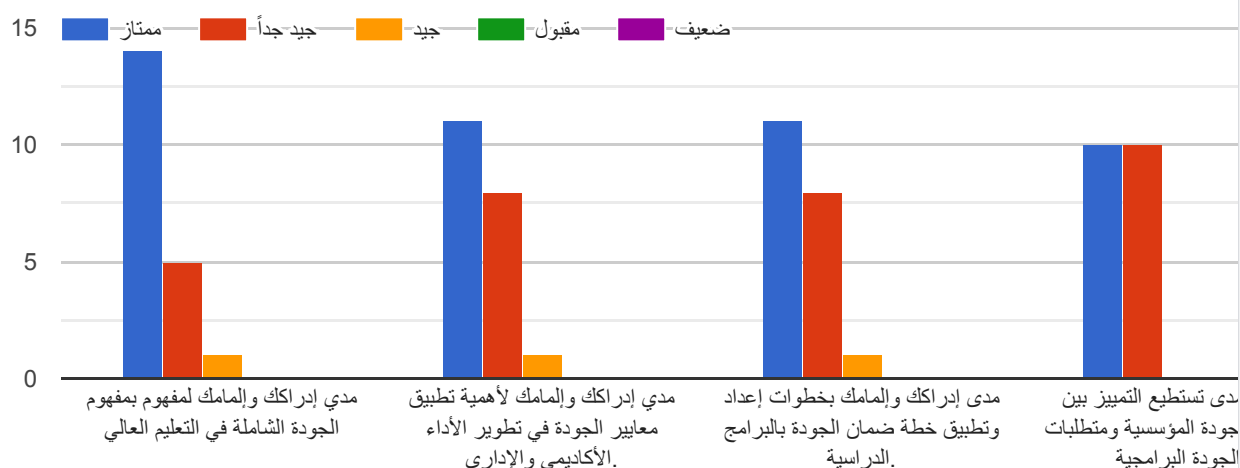
قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان قبلي) (قبل البدء في ورشة العمل)

Copy



قياس أثر ومردود التدريب (إستبيان بعدى) (بعد الإنتهاء من ورشة العمل)

Copy

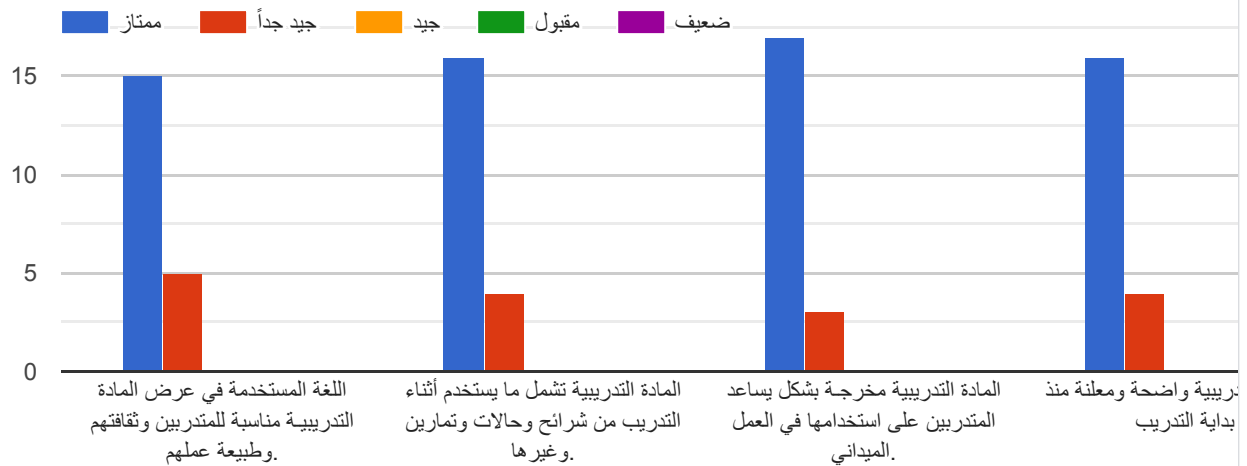


تقييم دورة تدريبية/ورشة عمل/ندوة

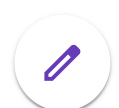
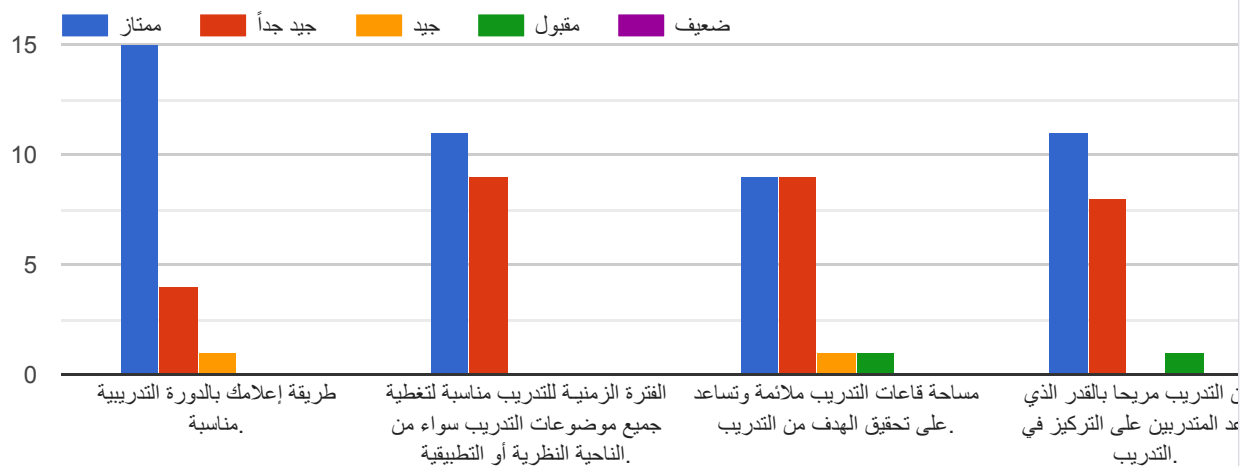




المادة التدريبية

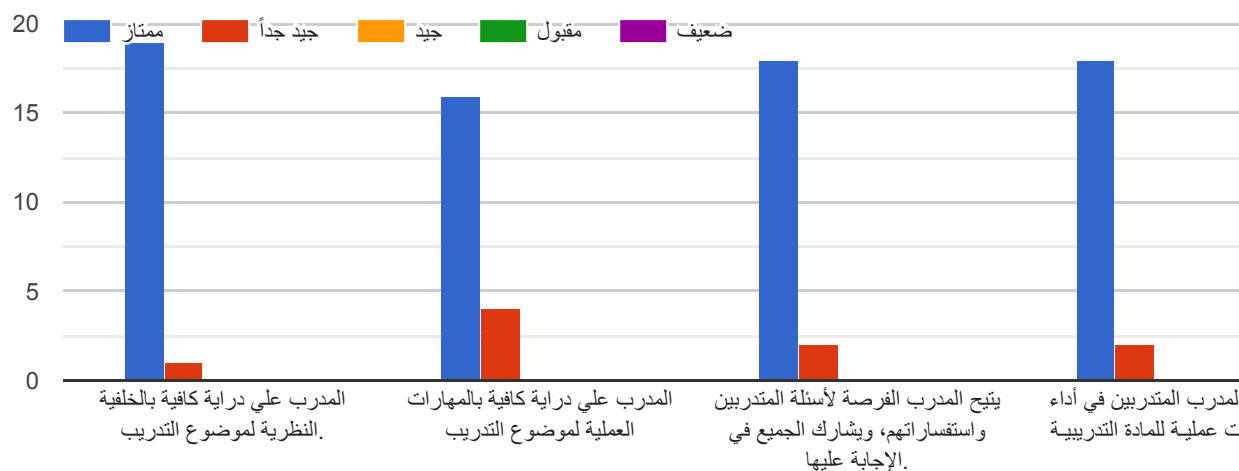


التجهيزات والإجراءات





المدرّب



This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms







وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

التعليق:

بوجه عام يتضح ارتفاع نسبة الرضا بين المتدربين عن الجوانب المتعلقة بالمادة التدريبية والتجهيزات والإجراءات ، وكذلك السيد المحاضر.

زيادة الادراك والإلمام بمفهوم الجودة الشاملة فى التعليم العالى وتطبيق معايير الجودة فى تطوير الأداء الأكاديمى والإدارى وخطوات إعداد وتطبيق خطة ضمان الجودة وكذلك التمييز بين متطلبات الجودة المؤسسية ومتطلبات الجودة البرامجية وكذلك تحديد معايير الاعتماد الأكاديمى المحلية والدولية وكذلك اقتراح آليات للتحسين المستمر داخل المؤسسة التعليمية من نسبة إدراك 75 ٪ قبل الدورة الي أن وصلت إلى نسبة تجاوزت 93٪ بعد حضور الدورة.

نسبة الرضا عن التجهيزات الخاصة بالدورة كانت ممتازة وكذلك نسبة الرضا عن أداء المحاضر وصلت إلى نسبة 99٪.

التوصيات :

الاستمرار فى تنظيم الدورات التدريبية الخاصة بمعايير الجودة الشاملة لضمان استدامة رفع الوعى لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

تطبيق ما تم التدريب عليه عمليا من خلال إعداد خطط جودة داخل الأقسام الأكاديمية ومتابعة تنفيذها بشكل دورى.

إنشاء فرق عمل للجودة داخل المعهد لمتابعة تفعيل معايير الجودة الأكاديمية والإدارية ورفع تقارير دورية بالإجراءات المتخذة.

تعميم الخبرات المكتسبة من الدورة عبر عقد جلسات نقاش داخل الأقسام لنقل المعرفة لباقي الزملاء الذين لم يحضروا التدريب.

الاستثمار فى البنية التحتية التدريبية لضمان استمرار التميز فى التجهيزات والخدمات المساندة للدورات القادمة.

معد التقرير

أ. دعاء. شعبان

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رضا شعبان علي سلامة