



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة وحدة ضمان الجودة

آلية تطوير الموقع الإلكتروني



2025 - 2026



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

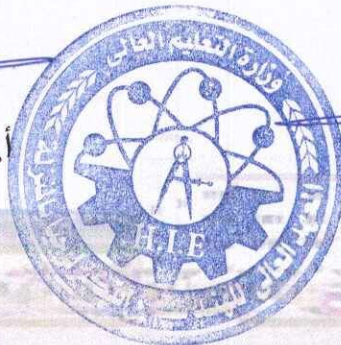
آلية تطوير الموقع الإلكتروني

المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

تم اعتماد الآلية بالمجلس الأكاديمي رقم (13) بتاريخ 22 / 09 / 2025م

عميد المعهد

أ.د. رجب عبدالعزيز السحيمي



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

آلية تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد

في ضوء آراء المستخدمين والأطراف المعنية

أولاً: الهدف من الآلية

تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد بما يلبي احتياجات المستخدمين ويعزز فاعليته كأداة للتواصل، ودعم العملية التعليمية، وتحقيق متطلبات الجودة والاعتماد، وذلك اعتماداً على نتائج استبيانات وآراء جميع الفئات المستفيدة.

ثانياً: الفئات المستهدفة بالاستبيان

تشمل عملية الاستطلاع الفئات التالية:

- الطلاب
- أعضاء هيئة التدريس
- الهيئة المعاونة
- الخريجون
- الأطراف المجتمعية (أصحاب العمل – جهات التدريب – مؤسسات المجتمع)
- الإدارات والوحدات المختلفة بالمعهد

ثالثاً: أدوات جمع البيانات

- إعداد استبيانات إلكترونية مخصصة لكل فئة باستخدام نماذج إلكترونية (Google Forms) أو ما يعادله.
- تضمين أسئلة مغلقة ومفتوحة لقياس:
 - سهولة استخدام الموقع
 - وضوح المحتوى
 - حداثة المعلومات
 - سرعة الوصول للخدمات
 - التصميم والتوافق مع الهواتف المحمولة
 - الخدمات الإلكترونية المتاحة
 - المقترحات التطويرية

رابعاً: خطوات تنفيذ الآلية

1. تشكيل لجنة تطوير الموقع الإلكتروني

تضم ممثلين عن:

- وحدة ضمان الجودة
- وحدة تكنولوجيا المعلومات
- أعضاء هيئة التدريس
- ممثلين عن الطلاب والإداريين

2. تصميم الاستبيانات واعتمادها

- إعداد نماذج الاستبيان وفقاً لطبيعة كل فئة مستهدفة.
- مراجعة واعتماد الاستبيانات من إدارة المعهد.
-



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

3. نشر الاستبيانات وجمع الردود

- الإعلان عن الاستبيانات عبر الموقع الرسمي ووسائل التواصل الرسمية للمعهد.
- تحديد مدة زمنية مناسبة لتلقي الردود.

4. تحليل نتائج الاستبيانات

- تفريغ البيانات إحصائياً.
- تحديد نقاط القوة والقصور بالموقع الحالي.
- ترتيب المقترحات وفقاً للأولوية والأهمية.

5. إعداد خطة تطوير الموقع الإلكتروني

تشمل:

- تحديث المحتوى العلمي والإداري
- تحسين التصميم وتجربة المستخدم
- إضافة خدمات إلكترونية جديدة
- تحسين سرعة التصفح والأمان
- تفعيل التواصل التفاعلي مع المستخدمين

6. تنفيذ التعديلات المقترحة

- التنسيق مع وحدة تكنولوجيا المعلومات أو الشركة المنفذة.
- الالتزام بالجدول الزمني المعتمد.

7. التقييم والمتابعة المستمرة

- إعادة تطبيق الاستبيانات بعد التطوير لقياس مستوى الرضا.
- المتابعة الدورية لتحديث المحتوى وضمان استدامة التطوير.

خامساً: مؤشرات قياس النجاح

- ارتفاع نسبة رضا المستخدمين عن الموقع الإلكتروني.
- زيادة معدلات زيارة الموقع واستخدام خدماته.
- سرعة الاستجابة للملاحظات والمقترحات.
- توافق الموقع مع معايير الجودة والاعتماد.

سادساً: المسؤوليات

- وحدة ضمان الجودة: الإشراف والمتابعة والتقييم.
- وحدة تكنولوجيا المعلومات: التنفيذ الفني والتقني.
- الإدارات والوحدات: تحديث المحتوى الخاص بها بصفة دورية.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. رضا شعبان سلامة



Ministry of Higher Education
Higher Institute for Engineering and Technology at Manzala
Established Pursuant to Ministerial Decision No . 2354 / 2019

