



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة وحدة ضمان الجودة

آلية ضمان ممارسات العدالة وعدم التمييز



2025 - 2026



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

آلية ضمان ممارسات العدالة وعدم التمييز

المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة

تم تحديث اعتماد الآلية بالمجلس الأكاديمي رقم (13) للعام الدراسي 2025 – 2026

بتاريخ 2025 / 09 / 22م

عميد المعهد

أ.د. رجب عبدالعزيز السحيمي



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م. د. رضا شعبان سلامة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

آلية ضمان الممارسات العادلة وعدم التمييز

❖ تاريخ اعتماد الآلية:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة رقم (13) بتاريخ 15 سبتمبر 2025 والمجلس الأكاديمي للمعهد رقم (13) بتاريخ 22 سبتمبر 2025.

❖ هدف الآلية:

تهدف آلية ضمان ممارسات العدالة وعدم التمييز الى ترسيخ مبادئ العدالة وتكافؤ الفرص داخل المعهد، وضمان المساواة في التعامل مع جميع منسوبيه من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري، دون أي تمييز، بما يحقق بيئة تعليمية وإدارية داعمة تقوم على الشفافية والنزاهة واحترام الحقوق، وتسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق جودة العملية التعليمية.

❖ نطاق التطبيق

يطبق نطاق هذه الآلية على جميع منسوبي المعهد دون استثناء، ويشمل الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، وأعضاء الجهاز الإداري، والقيادات الأكاديمية والإدارية، وذلك في كافة الأنشطة التعليمية والإدارية والبحثية والخدمية، بما يضمن تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وعدم التمييز في جميع الإجراءات والممارسات داخل المعهد.

❖ اولاً: الطلاب

- 1- إعداد دليل للطلاب يوزع عليهم في بداية العام الدراسي موضح به كافة الحقوق والواجبات للطلاب إلكترونياً أو ورقياً.
- 2- تتم إتاحة مصادر المعرفة بالمعهد لجميع الطلاب.
- 3- اعلام الطالب بقواعد وطرق التقييم المختلفة لجميع الفرق على حسب الاقسام.
- 4- يتم إشراك الطلاب في وضع جداول الامتحانات وإبداء الرأي في ترتيب المواد الدراسية بالجدول اتباعاً لقاعدة أساسية هي أن مصلحة الطالب أولاً.
- 5- يتم اعلان نتيجة الطلاب في نفس الفرقة في توقيت واحد مع عدم السماح بتسريب النتيجة لبعض الطلاب قبل اعلانها للجميع، كما يتم اعلان النتيجة على موقع المعهد الإلكتروني حتى يتسنى لجميع الطلاب الاطلاع عليها بوضوح وفي نفس التوقيت.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

- 6- يتم توزيع الطلاب في الجداول الدراسية على قاعات المحاضرات وفقا للوزن النسبي لكل فرقة دراسية فالفرق الدراسية ذات الأعداد الأكبر يخصص لها المدرجات ذات السعة الأكبر والفرق ذات الوزن النسبي الأقل يخصص لها المدرجات الأقل سعة وتتوافر في جميع المدرجات والقاعات الشاشات وأجهزة الداتا شو.
 - 7- تحرص ادارة المعهد على توفير يوم عطلة اسبوعية بخلاف الجمعة لجميع الفرق الدراسية .
 - 8- في حالة اشتراك اكثر من عضو هيئة التدريس لتدريس مقرر واحد يتم تقسيم الاسابيع الدراسية بين الاعضاء المشتركة جميعا، وفي حالة تقسيم الفرق الدراسية الى مجموعتين (أ،ب) يتم تبادل المجموعتان بين اعضاء هيئة التدريس المشاركة تحقيقا لمبدأ المساواة بين الطلاب في فرص التعليم.
 - 9- تم توحيد التوقيت الزمني لامتحان منتصف الفصل الدراسي و الامتحانات التطبيقية لجميع الطلاب بجميع الفرق الدراسية بالمعهد.
 - 10- يتم تقسيم الطلاب الى مجموعات متساوية العدد لتقسيم الانشطة العملية لهم على مدار الفصل الدراسي
 - 11- يتم عمل الإختبارات عن طريق لجان من اعضاء هيئة التدريس مع ضمان سرية التامة و يتم توزيع الطلاب على اللجان الممتحنة بوقت كاف قبل الاختبار.
 - 12- لدى جميع الطلاب الفرصة لمقابلة الادارة العليا للمعهد او اعضاء هيئة التدريس في اوقات ساعاتهم المكتبية العلنية.
 - 13- عدم التمييز بين الطلاب في الانشطة الطلابية مثل (التبادل الطلابي- المعسكرات- القوافل- مكافآت التميز وذلك من خلال وضع معايير محددة وواضحة للاختيار والاعلان عنها سواء في لوحة الاعلانات الخاصة بالطلاب او رفعها على الموقع الالكتروني الخاص بالمعهد.
 - 14- قياس رضا الطلاب بصفة دورية عن كل ما يخص العملية التعليمية.
 - 15- لكل طالب الحق في التظلم أو التقدم بشكوى ضد اي قرار أو اجراء يروونه غير منصف أو متحيز مع إعلامهم بألية تقديم الشكاوى والبت فيها.
 - 16- جميع الطلاب لهم الحق في التقدم بالتماسات لإعادة رصد درجات الامتحان وينبغي اعلام المتقدم بالتماس بنتيجة إعادة رصد الدرجات.
- ❖ **ثانيا: اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه:**

- 1- العدالة في توزيع الاعباء الدراسية واعباء العمل المختلفة حيث يتم في بدايته كل فصل دراسي توزيع اعباء التدريس على الاعضاء بما يحقق التوازن بينهم. ويقوم المجلس الأكاديمي بتوزيع اعباء التدريس والإشراف على



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

- 1- العملية التعليمية على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بطريقة متكافئة بما يتناسب مع تخصص كل منهم ودرجته العلمية والوظيفية وما تقره اللوائح.
- 2- العدالة في الترشيح للمؤتمرات والندوات والبعثات والانشطة المختلفة من خلال وضع ضوابط ومعايير للاختيار والاعلان عن تلك المعايير للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.
- 3- إعلام الساده اعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم بمصادر تمويل البحث العلمى وكيفية الاستفادة منها عن طريق نشرها على الموقع الالكترونى للمعهد.
- 4- اعطاء جميع اعضاء هيئة التدريس فرصة الانتداب للتدريس خارج المعهد في اطار تخصصاتهم بما يتوافق مع لوائح المعهد.
- 5- تحديد العجز او الفائض فى اعضاء هيئة التدريس بالمعهد قبل القيام باجراءات التعيينات او الموافقة على الاعارات.
- 6- ضمان الالتزام بضوابط التعيين لاعضاء هيئة التدريس و التى تتفق مع قانون تنظيم الجامعات واحتياجات القسم العلمى و كذلك عدم تخطى الاقدمية فى الدرجات العلمية.
- 7- توجد خطة خماسية بالمعهد لتعيين الهيئة المعاونة كما يجب تحديد التخصص مسبقا و معلنا
- 8- إعطاء الحق للسادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم فى التقدم بالمقترحات والشكاوى الخاصة بهم واعلامهم بألية تقديم الشكاوى والبت فيها.

❖ ثالثا: العاملين:-

- 1- العدالة فى توزيع اعباء العمل بين العاملين كل حسب تخصصه.
- 2- العدالة فى الترشيح للترقيات والحوافز كل حسب مستوى انجازه واعلام العاملين بمعايير الاختيار.
- 3- اعلام العاملين بالتوصيف الوظيفى الخاص بهم عن طريق اعداد دليل لكل قسم بالمعهد.
- 4- يتم تقييم أداء العاملين واعداد تقارير الكفاءة بموضوعية ويكون من حق العامل التظلم فى نتيجة التقييم أمام الجهة الأعلى.
- 5- يتم توقيع نفس الجزاء على نفس المخالفة على كل العاملين المخالفين بغض النظر عن شخصياتهم.
- 6- يتم توزيع المهام داخل الادارة الواحدة بالتساوى بين الموظفين.
- 7- يتم الاعلان عن نتائج تقييم العاملين حتى يتمكن من التظلم فى حالة عدم وجود موضوعية فى التقييم.
- 8- اعطاء الحق للعاملين بالتقدم بالمقترحات والشكاوى الخاصة بهم واعلامهم بألية تقديم الشكاوى والبت فيها.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنزلة
منشأ بالقرار الوزاري رقم (2354) لسنة 2019

تجنب تضارب المصالح في المعهد:

يتجنب المعهد التضارب في المصالح بين الأطراف المختلفة من خلال:-

- 1- لا يتم اشراك أعضاء هيئة التدريس في أعمال الامتحان والتصحيح والكنترول اذا كان لهم أقارب حتى الدرجة الرابعة.
- 2- لا يتم اشراك أعضاء هيئة التدريس في القيام بالتدريس في حالة وجود احد الأقارب من الدرجة الأولى.
- 3- لا يتم السماح لأعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم أو العاملين بالقيام بأى أعمال خارج المؤسسة مثل القاء المحاضرات والاشتراك في دورات تدريبية أو القيام بأعمال استشارية اذا كانت تتعارض مع مصلحة المؤسسة.
- 4- لا تقوم المؤسسة أو أى ادارة من اداراتها بالدخول فى تعاملات مالية خارج المؤسسة مع أطراف تربطهم علاقات شخصية أو أسرية مع أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم أو العاملين بالمؤسسة.
- 5- الاعلان عن الاجراءات التى تستخدمها المؤسسة لتجنب تعارض المصالح لكافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة.
- 6- لا يتم اشراك العاملين فى أعمال الامتحانات اذا كان لهم أقارب حتى الدرجة الرابعة.

اجراءات تصحيح الممارسات غير العادلة:

- 1- تلتزم المؤسسة باتخاذ قرارات تصحيحية تجاه أى ممارسات غير عادلة بالاستعانة بآلية تلقي الشكاوى والتعامل معها.
- 2- تلتزم المؤسسة بالاعلان عن القرارات المتعلقة بتصحيح أى ممارسات غير عادلة. ومن أمثلة ذلك:
 1. فحص شكاوى الموظفين من توقيع الجزاءات عليهم ورفع الجزاءات عنهم إن كان لهم حق فى ذلك.
 2. تصحيح درجات الطلاب المتظلمين من درجات الامتحان العملى أو النظرى بعد فحص شكاوهم (إن وجدت).

Ministry of Higher Education
Higher Institute for Engineering and Technology at Manzala
Established Pursuant to Ministerial Decision No . 2354 / 2019

